



**CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZNOJMO,
příspěvková organizace**

U Lesíka 3547/11, Znojmo

V Ý R O Č N Í Z P R Á V A

R O K 2 0 1 7

Obsah

1	Úvod.....	1
2	Základní informace	2
3	O organizaci	3
	3.1 Historie.....	3
	3.2 Poslání organizace.....	4
	3.3 Služby poskytované dle zákona	4
4	Zprávy o činnostech jednotlivých sociálních služeb.....	5
	4.1 Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy	5
	4.2 Pečovatelská služba.....	6
	4.3 Centrum denních služeb.....	9
	4.4 Odlehčovací služby	10
	4.5 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	11
	4.6 Azylový dům.....	12
	4.7 Noclehárna	14
	4.8 Domov.....	15
	4.8.1 Domov pro seniory	15
	4.8.2 Domov se zvláštním režimem.....	17
	4.8.3 Zdravotní péče v domově	18
	4.8.4 Aktivity v domově	19
5	Domácí ošetrovatelská péče	26
6	Finanční hospodaření	26
	6.1 Realizace projektů.....	26
	6.1.1 Individuální projekt Jihomoravského kraje	26
	6.2 Výsledek hospodaření	27
	6.3 Finanční podpora.....	27
	6.4 Mzdové náklady	27
	6.5 Stravovací úsek	28
	6.5.1 Jídelna U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo.....	28
	6.5.2 Dietní jídelna pro seniory, Vančurova 17, 669 02 Znojmo ..	29
	6.6 Majetek.....	29
	6.6.1 Zásoby.....	29
	6.6.2 Dary	29
	6.6.3 Bonusy	30
	6.6.4 Inventarizace	30
	6.7 Fondy	30
	6.7.1 Fond odměn	30
	6.7.2 Fond rezervní	30

6.7.3	Fond investic.....	30
6.7.4	Fond kulturních a sociálních potřeb.....	30
6.8	Závazky a pohledávky.....	31
6.8.1	Krátkodobé závazky	31
6.8.2	Krátkodobé pohledávky	31
6.9	Hospodaření jednotlivých služeb	31
6.9.1	Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy.....	31
6.9.2	Pečovatelská služba	32
6.9.3	Odlehčovací služba	32
6.9.4	Centrum denních služeb.....	32
6.9.5	Noclehárna	33
6.9.6	Azylový dům.....	33
	Ošetřovné.....	33
6.9.7	Domov pro seniory	33
6.9.8	Domov se zvláštním režimem.....	34
6.9.9	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postížením.....	34
6.9.10	Ošetřovatelská péče	34
7	Kontroly a inspekce.....	35
8	Činnosti z BOZP a PO	35
9	Dobrovolnictví	36

Přílohy: Organizační struktury jednotlivých sociálních služeb

1 Úvod

Vážení přátelé,

právě se Vám dostává do rukou Výroční zpráva naší organizace Centra sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace (dále jen „Centrum“) za rok 2017.

Posláním organizace je zlepšit kvalitu života osob, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a poskytnout jim nebo jejich rodinám přiměřenou podporu tak, aby mohly žít co nejdéle důstojným životem. Pro někoho prázdná slova, pro jiného fráze. Pro mě je to cesta. Cesta, kterou se organizace dlouhodobě ubírá. Přestože já se na cestě Centra pohybuji pouze rok, organizace pomáhá již dlouhých 43 let, kdy byla založena naše nejstarší služba, a to Pečovatelská služba. Od té doby se organizace rozvíjela a celkem nyní provozuje 9 sociálních služeb, domácí ošetrovatelskou péči a jídelnu pro seniory.

Velké poděkování patří všem zaměstnancům, kteří po celou dobu neúnavně poskytují podporu a pomoc všem, kteří to potřebují. Ať to byla práce na pár měsíců nebo na desítky let, každý ze zaměstnanců se zapsal do života dalších osob.

Poděkovat bych také chtěla dobrovolnickému centru ADRA, které s námi dlouhodobě spolupracuje, a jeho dobrovolníci navštěvují seniory v našich zařízeních a tráví s nimi volný čas ať již vycházkou, povídáním, předčítáním či hraním společenských her.

Děkuji i Městu Znojmu, našemu zřizovateli, za podporu, a to jak finanční, tak metodickou a dalším donátorům – Jihomoravskému kraji, Ministerstvu práce a sociálních věcí, městu Moravský Krumlov a ostatním organizacím a osobám, se kterými spolupracujeme, a kteří nás podporují.

Rok 2017 byl plný změn, výzev a akcí. Přestože se během roku změnilo třikrát vedení organizace, v našich službách fungovalo vše tak jak má, což ukazuje stabilitu organizace a schopnosti pracovníků. Podařilo se nám uspořádat kulturní akce jako Pálení čarodějnic, Rodinné soutěžní odpoledne, pod záštitou Masarykovy univerzity v Brně proběhla v Domově pro seniory Univerzita třetího věku, opět jsme se zapojili do Dne sociálních služeb, kde jsme prezentovali všechny naše služby a mnohé další. Velkou radost měli uživatelé také z projektu Ježíškova vnoučata, který pořádal Český rozhlas a plnil vánoční přání seniorům.

Je toho mnoho co se podařilo a také mnoho co máme ještě v plánu a těšíme se na to. Proto si v klidu přečtěte naši Výroční zprávu a podívejte se na uplynulý rok našima očima.

Radka Sovjáková
ředitelka

2 Základní informace

Název organizace:	Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace
Sídlo organizace:	U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo
IČ organizace:	45671770
ID datové schránky:	e3tkhb5
Webové stránky:	www.cssznojmo.cz
Statutární orgán:	Mgr. Radka Sovjáková, DiS.
Kontakt:	tel.: + 420 515 225 367, email: domov@cssznojmo.cz
Zřizovatel:	Město Znojmo

3 O organizaci

„Pomoc je jeden ze střípků krásné mozaiky“

3.1 Historie

Sociální služby jsou poskytovány v okrese Znojmo již od roku 1971, kdy město Znojmo zřídilo Pečovatelskou službu.

V roce 1975 přešla Pečovatelská služba pod správu Okresního národního výboru a vznikl tak Okresní ústav sociálních služeb, který řídil také ústavy a domovy v rámci znojemského okresu.

Dne 30. 9. 1993 došlo ke zrušení Okresního ústavu sociálních služeb a z organizace se delimitovaly samostatné organizace s názvem Pečovatelská služba, Manželská poradna, Domov – Penzion pro důchodce a dále všechny domovy a ústavy ve znojemském okrese.

V prosinci roku 1994 došlo k zahájení poskytování další sociální služby s názvem Azylový dům pro muže.

V roce 1995 došlo ke sloučení Pečovatelské služby s Manželskou poradnou.

Od 15. 7. 1997 je ve městě Znojmo poskytována další sociální služba s názvem Odlehčovací služby.

Dne 1. 2. 2001 začala být ve městě Znojmo poskytována další sociální služba – Noclehárna.

Ke konci roku 2002 byly zrušeny okresní úřady, proto následně od 1. 1. 2003 přešly zřizovatelské funkce pod město Znojmo. Z důvodu poskytování již více sociálních služeb ve městě Znojmo byla založena organizace Centrum sociálních služeb Znojmo, pod kterou spadala Pečovatelská služba, Manželská poradna a Azylový dům pro muže. Domov – Penzion pro důchodce byl samostatnou příspěvkovou organizací.

Od 1. 1. 2004 se začal transformovat tehdejší Domov - Penzion pro důchodce na Domov důchodců, nejdříve I. patro s kapacitou 43 lůžek. V roce 2005 se začalo zřizovat II. patro, s kapacitou 42 lůžek. V r. 2007 došlo díky přijetí nového zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ke změně názvu Domova důchodců na Domov pro seniory. V Domově pro seniory ve Znojmě v té době dochází k poskytování služeb dvojího typu a to domova se zvláštním režimem a domova pro seniory s celkovou kapacitou 85 lůžek. Manželská poradna byla přejmenována na sociální službu Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy.

Dne 1. 6. 2007 došlo ke sloučení dvou již fungujících příspěvkových organizací, Domova pro seniory Znojmo a Centra sociálních služeb Znojmo, v jednu organizaci pod názvem **Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace**. Sídlo organizace je na ulici U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo.

Postupně bylo zahájeno poskytování dalších sociálních služeb:

- 7. 3. 2005 – Centrum denních služeb
- 1. 1. 2008 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

1. 1. 2012 byla předána do užívání přístavba Azylového domu, která rozšířila kapacitu sociální služby o 20 lůžek. Celková kapacita služby k 31. 12. 2017 je 45 lůžek a služba je poskytována i ženám.

Dne 10. 5. 2011 byla oficiálně zahájena výstavba nového Domova pro seniory. Samotný provoz byl spuštěn 1. 7. 2013. Kapacita Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem byla rozšířena o 99 lůžek. Celková kapacita Domova pro seniory byla tedy 72 lůžek a Domova se zvláštním režimem 111 lůžek. Z důvodu potřeby došlo k transformaci lůžek a od 1. 1. 2017 je kapacita Domova se zvláštním režimem 136 lůžek a Domova pro seniory 47 lůžek.

Do poloviny roku 2015 byla ředitelkou Centra sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace, Jarmila Eliášová. V období 7/2015 – 3/2017 byl ředitelem organizace Bc. Roland Fila. Po jeho odchodu byla na dobu určitou, do doby ukončení výběrového řízení a jmenování nového ředitele, jmenována ředitelkou Ing. Jitka Stašková. Dne 2. 6. 2017 byla usnesením Rady města Znojma č. 100/2017, bod č. 4963 jmenována novou ředitelkou organizace Mgr. Radka Sovjáková, DiS., a to s účinností od 10. 7. 2017.

3.2 Poslání organizace

Posláním organizace je zlepšit kvalitu života osob, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a poskytnout jim nebo jejich rodinám přiměřenou podporu tak, aby mohly žít co nejdéle důstojným životem.

3.3 Služby poskytované dle zákona

Dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, poskytuje organizace občanům devět sociálních služeb.

Skupiny sociálních služeb/druh služby:

1. Služby sociálního poradenství: - odborné sociální poradenství
2. Služby sociální prevence: - azylové domy
- noclehárny
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
3. Služby sociální péče: - centra denních služeb
- domovy pro seniory
- domovy se zvláštním režimem
- odlehčovací služby
- pečovatelská služba

4 Zprávy o činnostech jednotlivých sociálních služeb

4.1 Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy

Zahájení poskytování služby: 1. 4. 1983
Adresa: Jarošova 26, 669 02 Znojmo

Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy nabízí služby osobám, které potřebují pomoc při řešení potíží v partnerských, manželských, rodinných nebo jiných mezilidských vztazích. V poradně se řeší tyto typy problémů: manželské a partnerské problémy (krize akutní i chronické, názorový nesoulad v některé oblasti manželského a rodinného soužití, citové odcizení, nevěra, žárlivost, poruchy párové komunikace a rozhodování, sexuální nesoulad), rodinné problémy (ohrožení základních funkcí rodiny, poruchy vztahů mezi rodiči a dětmi, vztahů v širší rodině, vztahů rodiny a jejího sociálního okolí, adaptace na přechod z jedné vývojové fáze rodiny do druhé), životní traumata (rozpad manželství, vztahu, úmrtí blízkého člověka, ztráta zaměstnání, osamělost, těžké onemocnění, těžké křivdy a zklamání), problematika vztahů předmanželských, rozvodových a porozvodových, osobní problematika jedince s dopadem na vztah, rodinu či společenské začlenění uživatele (problémy uživatelů v mezilidských vztazích, otázky osobnostního růstu, sebehodnocení, sebepoznání a sebeprosazení, zvládání stresových situací, životních selhání, přijetí změn v životě, hledání smyslu života a životních hodnot).

Poradna poskytuje psychologické poradenství, terapii, psychologickou první pomoc, telefonickou intervenci, nácvik relaxačních technik a sociální poradenství.

Služba je flexibilně přizpůsobována individuálním potřebám uživatele. Poradce při práci s uživatelem volí nejčastěji formu řízeného individuálního rozhovoru. Cílem rozhovoru s uživatelem je pomoc při řešení jeho problému, pomoc při převzetí odpovědnosti za vlastní jednání, při rozvíjení schopností a dovedností, které vedou ke zlepšení uživatelské situace. Uživatelem poradny může být jednotlivec, pár nebo celá rodina.

Poradna sídlí na ulici Jarošova 26 ve Znojmě, v roce 2017 služeb poradny využilo 204 uživatelů. Z toho 129 žen a 75 mužů. Okamžitá kapacita služby jsou 2 uživatelé.

Poradna spolupracuje s OSPOD – oddělením sociálně právní ochrany dětí, Spondeou - poradnou pro oběti domácího násilí v Brně. Dále spolupracuje s Pedagogicko - psychologickou poradnou ve Znojmě, s Okresním soudem ve Znojmě, s psychiatry a klinickými psychology ve Znojmě. Dále zaměstnanci poradny poskytují odbornou stáž studentům vysokých i vyšších odborných škol příbuzných oborů. V roce 2017 byla umožněna praxe studentce odborné psychologie Filozofické fakulty Masarykovy univerzity v Brně.

V poradně pracuje psycholožka na celý úvazek, dále dochází psycholožka z pedagogicko-psychologické poradny na 0,13 úvazku a sociální pracovnice na celý úvazek. Zaměstnankyně poradny se účastní odborných seminářů, supervizí a odborných akcí. Psycholožka je členkou pracovní skupiny Rodinné politiky města Znojma a členkou Asociace manželských a rodinných poradců. Sociální pracovnice je členkou pracovní skupiny Děti, mládež, rodina v rámci komunitního plánování.

Psycholožka v roce 2017 uspořádala v rámci akce Týden manželství besedu pro veřejnost s názvem Partner (ne)vhodný pro manželství.

4.2 Pečovatelská služba

Zahájení poskytování služby: 16. 7. 1971
Adresa: Vančurova 17, 669 02 Znojmo

Pečovatelská služba je sociální služba poskytovaná převážně v terénní formě v obcích ORP Znojmo a ORP Moravský Krumlov. Služba zajišťuje pomoc a podporu osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, a rodinám s dětmi, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí.



Pečovatelská služba je zajišťována denně v časovém rozmezí od 7:00 do 19:00 hodin v domácnostech uživatelů. Služba je poskytována také u obyvatel domů s byty zvláštního určení (dříve známy jako domy s pečovatelskou službou). Ve Znojmě se jedná o domy v ulicích Vančurova 17, Vančurova 8, Dukelských bojovníků 148-150 a U Lesíka 11. V ostatních obcích ORP Znojmo se jedná o domy s byty zvláštního určení v Hodonicích, Hrušovanech nad Jevišovkou, Prosiměřicích a Višňovém. V Moravském Krumlově se jedná o dům s byty zvláštního určení na ulici Jiráskova 634.

Cílem služby je uživatel, u kterého je zachováno soukromí, navyklý způsob života, kontakt s rodinou a vrstevníky a u kterého dochází k oddálení nebo dokonce vyloučení nutnosti jeho umístění do pobytové sociální služby.

Pečovatelská služba zajišťuje tyto úkony:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, oblékání a svlékání, prostorové orientaci, přesunech na lůžko nebo vozík);
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (pomoc při úkonech osobní hygieny, základní péči o vlasy a nehty a při použití WC);
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (zajištění stravy, dovoz nebo donáška jídla, příprava a podávání jídla a pití);
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (běžný úklid, zajištění velkého úklidu domácnosti, běžné nákupy a pochůzky, praní a žehlení ložního a osobního prádla);
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení k lékaři, na úřady apod. a doprovázení zpět).

Pečovatelky dochází přímo do domovů uživatelů služby a ve vymezeném a předem dojednaném čase zajišťují úkony, které vychází z individuálních potřeb jednotlivých uživatelů.

Součástí téměř všech domů s byty zvláštního určení ve Znojmě jsou také střediska osobní hygieny (SOH), kde se uživatelům poskytuje celková hygienická očista a koupele. Dále se v domech s byty zvláštního určení nacházejí také prádelny, kde se poskytují služby praní prádla, žehlení a mandlování. Za rok 2017 se v prádelnách pečovatelské služby uživatelům vypralo a vyžehlilo celkem 4 800,3 kg prádla.



Nedílnou součástí pečovatelské služby jsou rozvozy obědů. Denně posádka ve čtyřech automobilech rozváží z dietní jídelny obědy po Znojmě a okolí a do přilehlých obcí. Obědy se rozváží i v Hrušovanech nad Jevišovkou a Moravském Krumlově a okolí. O víkendu a svátcích zajišťuje rozvoz ve Znojmě a okolí 1 auto. Za rok 2017 se v ORP Znojmo a ORP Moravský Krumlov rozvezlo celkem 65 150 obědů.

Dietní jídelna na ulici Vančurova 17 vaří stravu racionální (výběr ze dvou jídel), stravu pro diabetiky a dietu šetřící (při onemocnění zažívacího traktu).

Kromě dovážky a donášky obědů pečovatelská služba zprostředkovává zajištění stravy v ambulantní formě, kdy se uživatelé stravují přímo v jídelně nebo si stravu odnáší sami do svých domovů ve vlastních jídelnosičích.

Pečovatelská služba ve své činnosti v roce 2017 vycházela z terénní práce v přirozeném prostředí seniora, kde v nejvyšší možné míře zaměřovala na individuální potřeby uživatele a respektovala jeho osobnost, možná zdravotní omezení a osobní cíle, které si jednotlivec na začátku i v průběhu služby nastavil. Při práci s uživateli docházelo k maximální podpoře soběstačnosti uživatelů a zachování stávajících návyků. Kromě přímé práce s jednotlivými uživateli docházelo při realizování služby k navazování kontaktů s rodinami a blízkým sociálním okolím seniora. Právě rodina a blízké sociální okolí přispívají ke komplexnosti poskytované péče a pečovatelskou službu vhodně doplňují.

Kromě rodin a blízkého sociálního okolí služba v průběhu roku 2017 úzce spolupracovala i s návaznými sociálními službami, jako jsou domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem v obcích ORP Znojmo a ORP Moravský Krumlov, s odlehčovacími službami Centra sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace, apod., dále s pracovníky Odboru sociálního Městského úřadu Znojmo a pracovníky Odboru sociálních věcí Městského úřadu Moravský Krumlov. Pracovníci služby byli také v úzkém kontaktu s Nemocnicí Znojmo, příspěvková organizace, Nemocnicí Ivančice, příspěvková organizace a jednotlivými praktickými a odbornými lékaři, kteří mají uživatele pečovatelské služby ve zdravotní péči a kteří svojí činností přispívají ke komplexnosti služby.

Pečovatelská služba v průběhu roku 2017 zajišťovala péči v obcích ORP Znojmo a v obcích ORP Moravský Krumlov. Služba byla poskytována nejenom v obcích, kde v domech s byty zvláštního určení zajišťují péči pečovatelky Centra sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace (tj. ve Znojmě, Moravském Krumlově, Prosiměřicích, Višňové, Hrušovanech nad Jevišovkou a Hodonicích), ale také v ostatních obcích ORP Znojmo, a to konkrétně v Dobšicích, Chvalovicích, Jaroslavicích, Novém Šaldorfu - Sedlešovicích, Suchohrdlech, Tasovicích, Únanově a Vrbovci a také v obcích ORP Moravský Krumlov, a to konkrétně v Dobelicích, Dolních Dubňanech, Hostěradicích, Jamolicích, Jezeřanech-Maršovicích, Lesonicích, Miroslavi, Miroslavských Knínicích, Našiměřicích, Olbramovicích Skalici, Suchohrdlech u Miroslavi, Trstěnicích a Vedrovicích.



Počet uživatelů je pohyblivý a v roce 2017 činil 925 aktivních klientů, z toho 622 žen a 303 mužů. U tohoto celkového počtu 925 uživatelů bylo za rok 2017 péči stráveno 51 531,1 hodin.

Služba byla v roce 2017 zajištěna kvalifikovaným personálem, který splňuje požadavky na vzdělání dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (§110, §116) a který se podle uvedeného zákona každoročně dále vzdělává a účastní akreditovaných kurzů. Na průběh poskytování pečovatelské služby v roce 2017 dohlížely na jednotlivých úsecích čtyři koordinátorky služby, které vykonávaly také domácí ošetrovatelskou péči. Celá služba byla metodicky vedena jedním sociálním pracovníkem.

V roce 2017 provoz zajišťovali:

- 1 vedoucí pracovnice
- 1 sociální pracovnice
- 4 koordinátorky
- 48 pracovníků v sociálních službách (pečovatelky)
- 3 řidiči

4.3 Centrum denních služeb

Zahájení poskytování služby: 7. 3. 2005
Adresa: Mikulášské náměstí 12, 669 02 Znojmo

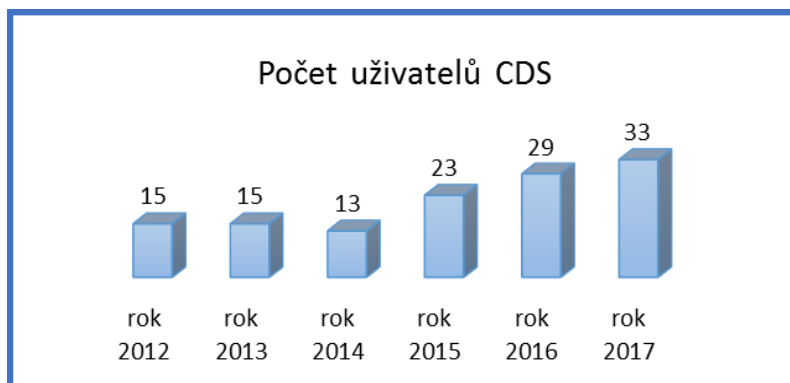
Centrum denních služeb ve Znojmě zahájilo svou činnost v roce 2005. Posláním služby je nabízení individuální podpory a pomoci osobám, které splňují cílovou skupinu. Za pomoci sociální služby mohou tyto osoby i nadále žít ve svém přirozeném sociálním prostředí a udržovat vztahy, které jsou pro ně důležité. Uživatelům služby je umožňováno smysluplné využití jejich času, dále udržování a upevňování jejich schopností



a dovedností a realizování každodenního života dle svých představ a žít běžným způsobem života srovnatelným s vrstevníky. Rodinným příslušníkům nabízí sociální služba pomoc ve formě zajištění péče jejich blízkým, kteří s ohledem na svůj věk, chronické onemocnění, kombinované postižení, tělesné postižení, mentální postižení či zdravotní postižení nemohou zůstat doma sami.

Uživatelé do centra buď sami dochází, nebo jsou sváženi ze svých domovů služebním automobilem a po ukončení pobytu odvázeni zpět domů. Centrum denních služeb poskytuje své služby v pracovní dny od 7:00 do 15:30 hodin. O pohodlí uživatelů se starají 3 pracovníci v přímé péči a jedna vedoucí/sociální pracovnice.

Služba byla dříve využívána výhradně seniory, od roku 2015 se cílová skupina uživatelů rozrostla o uživatele ve věku od 18 – do 45 let. Tato věková skupina lidí tvořila v roce 2017 více jak 20 % uživatelů služby. V roce 2017 se také zvýšilo celkové využití služby (viz graf Počet uživatelů CDS). Z důvodu



zvýšené poptávky po službě byla navýšena kapacita služby a personální zabezpečení.

S denními aktivitami velice vypomáhají také dobrovolníci Dobrovolnického centra ADRA a studenti, kteří zde v průběhu školního roku pravidelně vykonávají praxi (studenti střední zdravotnické školy a střední pedagogické školy).

Centrum se nachází v historické části města na Mikulášském náměstí v blízkosti Mikulášského kostela. Okolí kolem budovy poskytuje krásný výhled na údolí řeky Dyje a na Kraví horu. Toto prostředí přímo vybízí k různým aktivitám a příjemným procházkám. Průběžně během roku se zaměstnanci vydávali s uživateli na procházky znojemským hradem, historickým centrem města, na různé výstavy, na akce pod záštitou města Znojma, úzce

spolupracovali se SOU a SOŠ SČMSD Přímětická, projeli se vyhlídkovým vláčkem po městě, uspořádali několik tanečních zábav s muzikantem, opékali špekáčky, grilovali zeleninu, upekli vánoční cukroví a prožili plno dalších zážitků.

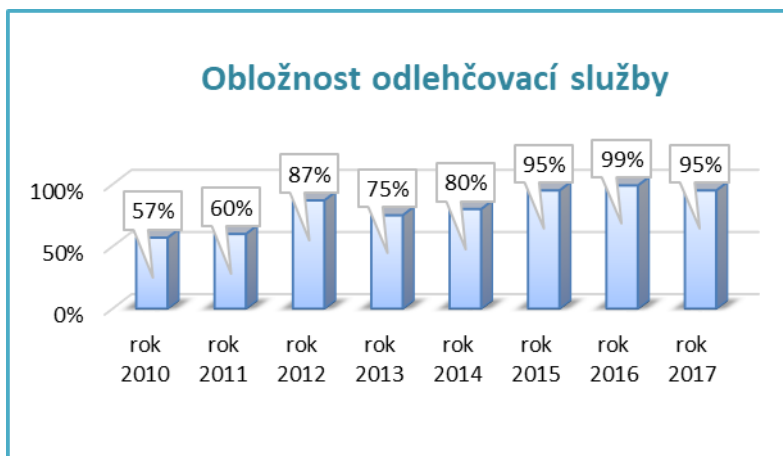


4.4 Odlehčovací služby

Zahájení poskytování služby:
Adresa:

15. 7. 1997
Vančurova 17, 669 02 Znojmo

Odlehčovací služba je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které jinak celodenně pečuje rodina nebo osoba blízká. Odlehčovací služby jsou poskytovány v domě s pečovatelskou službou neboli v domě s byty zvláštního určení na Vančurové ulici č. 17, v 5. patře, v bloku A. Třípokojový bezbariérový byt nabízí ubytování pro 5 osob ve dvou dvoulůžkových a jednom jednolůžkovém pokoji se společnou vybavenou kuchyní, koupelnou a toaletou.



V celém okrese Znojmo, který tvoří 144 obcí, je poskytována jediná odlehčovací služba. Využití služby se postupně zvyšuje (viz graf Obložnost odlehčovací služby). V roce 2017 bylo uzavřeno 64 smluv, kdy někteří uživatelé pobyt v průběhu roku zopakovali, (10 mužů a 35 žen) s různě dlouhou dobou pobytu. Průměrný věk uživatelů zůstává stejný jako v předchozím roce, a to 79 let.

V roce 2017 bylo celkem uzavřeno 64 smluv
5x využil službu v daném roce 1 uživatel
4x využili službu v daném roce 2 uživatelé
3x využili službu v daném roce 3 uživatelé
2x využili službu v daném roce 6 uživatelů
1x využilo službu v daném roce 30 uživatelů

Zájem o službu i opakující se pobyty potvrdily naplňování dlouhodobého cíle, kterým se usiluje o to, aby pečující osoby měly možnost a dovednost nejen pečovat, ale také si odpočinout.

Pro rok 2017 byly stanoveny i krátkodobé cíle, které se podařilo téměř naplnit. Jedním z cílů, který přetrvával již z předchozího roku, bylo zajistit pečovatelské či kardiacké křeslo, aby uživatelé mohli pohodlně trávit čas mimo lůžko. Služba byla vybavena pouze 3 křesly. Při stávající kapacitě 5 uživatelů služby, tak neměli všichni uživatelé možnost trávit volný čas v křesle, ale museli být aktivizováni buď na lůžku, židli nebo na vozíku. Tento cíl se podařilo v průběhu roku 2017 naplnit. Nyní služba disponuje 5 křesly.

Dalším z vytyčených cílů daného roku bylo zajistit nákup uzamykatelné skříně pro uskladnění čisticích prostředků a desinfekce a zajistit tak bezpečnější prostředí pro uživatele služby. Tento cíl se podařilo naplnit částečně. Z důvodu vysokých finančních nákladů na pořízení uzamykatelné skříně vhodné na desinfekční a čisticí prostředky, byl pořízen policový regál do místnosti s výlepkou, kde jsou tyto desinfekční a čisticí prostředky uskladněny a kam nemají uživatelé přístup.

Dalším stanoveným cílem bylo pořízení závěsu do dvoulůžkových pokojů, který by zajišťoval větší soukromí a intimitu uživatelů služby (při provádění hygieny, při návštěvě, úmrtí apod.). Tento cíl se podařilo naplnit ke konci roku a nakonec místo závěsu byly zakoupeny vertikální žaluzie.

Neméně důležitým cílem bylo zajistit v daném roce přívod internetu do služby a zkvalitnit tak vybavení prostor pro uživatele a možnost evidence služby v elektronickém programu pracovníkům přímé péče. Tento cíl se v daném roce podařil naplnit částečně. S vedením organizace byla tato potřeba konzultována a ke konci roku byla povolena realizace přívodu internetu, která proběhne v roce 2018.

Pro další období jsou nastaveny další důležité cíle. Využitelnost zařízení se postupně zvyšuje. Zvyšuje se ale také potřeba vyšší míry podpory u jednotlivých uživatelů (zhoršující se zdravotní stav, příjem uživatelů s vyšší mírou podpory než bylo v předchozích letech, aj.). Proto je nutné na tyto potřeby neustále reagovat a být připraveni poskytnout kvalitní služby možným zájemcům.

4.5 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Zahájení poskytování služby: 1. 1. 2008
Adresa: Vančurova 17, 669 02 Znojmo
U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo

Sociálně aktivizační služba je ambulantní služba, poskytovaná osobám seniorského věku nebo osobám se zdravotním postižením od 27 let. Poskytována je zdarma v Domově pro seniory U Lesíka 11, Znojmo a v domě s pečovatelskou službou na Vančurově ulici 17, Znojmo. Službu mohli uživatelé využívat každý všední den od 9:00 do 13:00 hodin na Vančurově ulici a v ulici U Lesíka 11, Znojmo od 8:00 do 14:30 hodin.

Ve službě je zajišťována pomoc a podpora osobám za účelem sociálního začleňování nebo prevence sociálního vyloučení. Služba vytváří příležitosti a možnosti, které cílové skupině osob napomáhají zapojit se do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti



považován za běžný.

Aktivizační služby obsahují tyto základní činnosti:

- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 - zájmové a volnočasové aktivity (ruční práce, společenské hry, kulturní a společenské akce a jiné)
 - vzdělávací aktivity (odborné přednášky a besedy, čtení denního tisku a jiné)
- Sociálně terapeutické činnosti (socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporující sociální začleňování – muzikoterapie, canisterapie, kondiční cvičení a jiné)
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc při komunikaci vedoucí k uplatnění práv a oprávněných zájmů, pomoc při vyřizování běžných záležitostí).



Sociálně aktivizační služba je poskytována od roku 2008, v roce 2017 službu navštívilo 21 uživatelů. Aktivizaci zajišťuje na každém pracovišti vždy 1 pracovníce. Uživatelé mohli prožít svůj volný čas aktivně podle svého rozhodnutí, mohli posilovat svoji soběstačnost a samostatnost, navazovat nová přátelství apod. Nejčastěji vyráběli různé výrobky, povídali si, zpívali, luštili křížovky, hráli karty, trénovali paměť, cvičili apod.

4.6 Azylový dům

Zahájení poskytování služby: 20. 12. 1994

Adresa: Přímětická 42, 669 02 Znojmo

Sociální služba Azylový dům je poskytována na ulici Přímětická 42 ve Znojmě. Od března roku 2014 byla tato služba nově určena i pro ženy. V roce 2017 kapacita sociální služby činila 45 lůžek, využilo ji celkem 87 uživatelů a bylo poskytnuto celkem 10 664 lůžkodnů.

Uživatelé azylového domu obývají celkem 9 pokojů, které jsou tři až šesti lůžkové. Dva z těchto pokojů byly určeny pro ženy a zbývajících sedm pokojů pro muže. Budova má v suterénu kulturní místnost pro zájmové, společenské aktivity a komunitní besedy uživatelů. V kulturní místnosti mají uživatelé přístup na počítač s internetem, dále je zde TV, knihovna, stůl na stolní tenis a



společenské hry. U budovy azylového domu je zahrada, která nabízí uživatelům možnost využívání těchto prostor pro trávení volného času a zahradničení.

Azylový dům poskytuje svým uživatelům možnost ubytování, pomoc při zajištění stravy a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Dále poskytuje základní i odborné sociální poradenství. S každým uživatelem jsou vedeny osobní i skupinové intervence, při kterých se řeší jejich nepříznivá sociální situace. Každý uživatel má přiděleného svého klíčového pracovníka, za jehož pomoci si stanovuje svůj individuální plán a cíle, kterých chce dosáhnout. Uživatelé jsou podporováni při činnostech navracajících je do běžného života, při hledání vlastního bydlení, zaměstnání, navazování kontaktu s rodinou, při uplatňování svých práv, řešení dluhů, exekucí a další.

V roce 2017 jedenkrát týdně probíhaly s uživateli komunitní besedy, kde byli uživatelé aktuálně informováni o novinkách, o chodu zařízení, o pracovních příležitostech apod. Při besedách se řešili také jejich možnosti uplatnění na trhu práce, motivace řešení nepříznivé situace, zájmové a vzdělávací aktivity. Důležité bylo také společné setkávání, kde si uživatelé mohli vyměnit zkušenosti. Uživatelé měli také možnost vznést náměty, připomínky či stížnosti. Součástí komunitních besed byla i pracovní terapie, jejichž snahou udržet pracovní návyky uživatelů. Úklidy pokojů a společných prostor uživatelé vykonávali denně dle rozpisu služeb. Pravidelně byl kontrolován pořádek na pokojích. Uživatelé byli průběžně motivováni k dodržování základních hygienických návyků a zdravé životosprávy.



Celoročně byli uživatelé zapojováni do chodu azylového domu, v rámci volnočasových aktivit se uživatelé společně starali také o okolí azylového domu. Uživatelé tak měli příležitost spolupodílet se na zlepšení prostředí azylového domu.

Zaměstnanci azylového domu se účastnili vzdělávání a pravidelných porad týkajících se chodu zařízení. Přínosem byla rovněž spolupráce s dalšími organizacemi a institucemi, např. s Úřadem práce, Městským úřadem apod.

V roce 2017 se uskutečnilo několik kulturních, sportovních a společenských akcí. Nadále pokračovala vzájemná spolupráce s Domovem pro matky a otce v tísní na Hradišti. Společně bylo zrealizováno několik společenských, sportovních a kulturních akcí pro děti (například pletení velikonočních pomlázek, pálení čarodějnic spojené se sportovním odpolednem, tvorba dýňové stezky a jiné).



V rámci arteterapie uživatelé tvořili předměty, které poté zdobily prostory azylového domu.

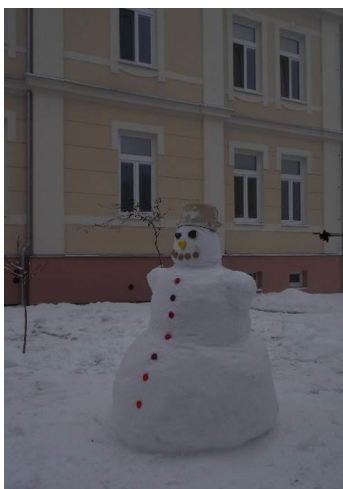
V období Velikonoc uživatelé společně s dětmi z Domova pro matky a otce v tísní na Hradišti pletli velikonoční pomlázky. Společně také spolupracovali na Módní přehlídce a pomáhali při tvorbě dýňové stezky pro děti.



V listopadu byl uskutečněn již 4. ročník akce pro veřejnost s názvem „NOC VENKU“. Cílem této akce bylo přiblížit lidem z řad široké veřejnosti problematiku bezdomovectví. Organizovaný kulturní program byl spojený s možností přespání pod širým nebem. Na akci se spolupodílelo také Kontaktní centrum ve Znojmě, které zorganizovalo výstavu fotografií na téma Bezdomovectví. Střední odborná škola Přímětická ve Znojmě zajistila teplé nápoje a polévku. V rámci akce proběhla mše za zemřelé bezdomovce a na památku zesnulým byly zapáleny svíčky. Vstupným na tuto akci byly trvanlivé potraviny, které pak byly předány lidem bez domova. Akce se zúčastnilo kolem sedmdesáti návštěvníků a setkala se s velkým ohlasem.

V zimních měsících uživatelé absolvovali přednášku na téma: „Pohlavně přenosné choroby“, kterou přednesly sociální pracovníce terénní sociální služby Magdala. Přednáška se setkala s velkým zájmem ze strany uživatelů.

V prosinci byla pro uživatele uspořádána vánoční besídka, kde bylo občerstvení a kde se společně za doprovodu varhan a kytary zazpívaly koledy. Na tuto akci byli pozváni také zástupci ze spolupracujících organizací. Uživatelé obdrželi drobné dárky ve formě potravin a hygienických potřeb.



Uživatelé také tvořili vánoční přáníčka, která se poté předávala všem, kteří s uživateli sociální služby a jejími zaměstnanci během celého roku spolupracovali.

Sněhová nadílka inspirovala uživatele i k jiné činnosti.

Uskutečněné aktivity směřovaly zejména k aktivizaci uživatelů, ke vzájemnému předávání zkušeností, spolupráci a začleňování do běžného života a podílení se na dění v okolí. Také měly přispět k pozitivní změně pohledu veřejnosti na zařízení azylový dům a jeho uživatele.

4.7 Noclehárna

Zahájení poskytování služby:

1. 2. 2001

Adresa:

Přímětická 42, 669 02 Znojmo

Sociální služba Noclehárna se nachází na ulici Přímětická 42 ve Znojmě. Klíčovým posláním této služby je poskytnout nocleh na přechodnou dobu osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Jedná se o ambulantní službu sociální prevence, která uživatelům nabízí možnost přečkat noc v bezpečném prostředí, a také možnost osobní hygieny. Sociální služba Noclehárna usiluje o to, aby její uživatelé získali základní informace potřebné pro řešení své nepříznivé sociální situace. V rámci služby jsou respektována

základní lidská práva a svobody přicházejících uživatelů, je uplatňován individuální přístup a podpora uživatelů k řešení nepříznivé sociální situace. Kapacita sociální služby činila v uplynulém roce 7 lůžek, využita byla 79 uživateli a v celkovém součtu bylo poskytnuto 1 213 lůžkodnů.

Prostory Noclehárny tedy nově sestávají ze dvou oddělených pokojů, a to pokoje s pěti lůžky určeného pro muže, a pokoje s dvěma lůžky určeného pro ženy. Muži mají zvlášť k dispozici sociální zařízení, WC a pisoár. Pokoj pro ženy disponuje vlastním sociálním zázemím (sprchový kout a WC). Každý z pokojů je vybaven varnou konvicí, která slouží uživatelům k přípravě teplých nápojů či instantních jídel. Uživatelům byly při příchodu na Noclehárnu poskytnuty lůžkoviny a základní hygienické potřeby. Dle aktuálních možností poskytovatele lze také uživatelům služby poskytnout instantní polévku, teplý nápoj či oblečení ze sociálního šatníku.



Sociální služba si klade za cíl stabilizaci situace uživatele, poskytnutí základního sociálního poradenství a snižování zdravotních a psychosociálních rizik plynoucích z jeho stávajícího způsobu života. Pracovníci Noclehárny vedou uživatele k respektování společenských norem a přijetí zodpovědnosti za své jednání a motivují je, aby uživatelé svou nepříznivou situaci začali řešit a tím zahájili zpětnou integraci do společnosti.

4.8 Domov

4.8.1 Domov pro seniory

Zahájení poskytování služby: 1. 1. 2003
Adresa: U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo

Posláním domova pro seniory je poskytování pobytové služby prostřednictvím pomoci a podpory jako důstojné náhrady za běžné domácí prostředí těm seniorům, kteří s ohledem na svůj věk a zdravotní stav, nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí. Pomoc a podpora vychází z individuálně určených potřeb uživatelů, respektuje základní lidská práva a svobody, důstojnost a usiluje o sociální začleňování uživatelů.

Cílem poskytované sociální služby je:

- Uživatel, který v zařízení za podpory poskytované služby důstojně prožije a dožije svoje stáří.
- Uživatel, který je spokojený v těchto oblastech:
 - ubytování
 - stravování
 - poskytování sociálně aktivizačních činností dle individuálních potřeb
 - zajištění soukromí
- Uživatel, který si za podpory poskytované sociální služby uchová co nejdéle svoje schopnosti a dovednosti, zejména ve vztahu ke své soběstačnosti a umí aktivně trávit

svůj čas, měřitelnost: zhodnocení stavu dle ošetrovatelských metod, zapojování do aktivit, kontakt a hodnocení rodiny

- Uživatel, kterému je sociální služba poskytována dle jeho individuálních potřeb, osobních přání a poskytuje mu podporu při jejich realizaci.

Cílová skupina: senioři
Věková kategorie: osoby od 60 let věku
Kapacita: 47 lůžek

Pracovníci domova pro seniory zabezpečují trvale ubytovaným uživatelům nepřetržitě sociální službu, která obsahuje tyto základní činnosti:

a) poskytnutí ubytování:

- poskytnutí ubytování (jednolůžkové, dvoulůžkové pokoje)
- úklid, praní a drobné opravy ložního, osobního prádla, ošacení, žehlení

b) poskytnutí stravy:

- zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 jídel denně,

c) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek,
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
- pomoc při podávání jídla a pití,
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,

d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- pomoc při úkonech osobní hygieny,
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- pomoc při použití WC,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách, podporujících sociální začleňování osob,

f) sociálně terapeutické činnosti:

- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

g) aktivizační činnosti:

- volnočasové a zájmové aktivity,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,

h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

4.8.2 Domov se zvláštním režimem

Zahájení poskytování služby: 1. 1. 2003
Adresa: U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo

Posláním domova se zvláštním režimem je poskytovat nepřetržitou podporu a pomoc seniorům v nepříznivé sociální situaci, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu již nemohou žít ve svém přirozeném prostředí mezi svými blízkými a dobrovolně si zvolí pobyt v domově se zvláštním režimem.

Cílem služby je podporovat soběstačnost uživatele služeb, chránit jeho soukromí, respektovat potřeby uživatelů, umožnit udržení kontaktu s přirozeným prostředím, dále je to vzájemná harmonie prostředí a mezilidských vztahů, které spolu vytváří v zařízení jeden celek a v neposlední řadě je to i spokojenost uživatele samotného.

Cílová skupina:

- osoby trpící Alzheimerovou chorobou,
- osoby se všemi typy stařeckých demencí,
- osoby po cévní mozkové příhodě,
- osoby s degenerativním onemocněním mozku, jejichž situace vyžaduje stálou pomoc a podporu jiné fyzické osoby.

Věková kategorie: osoby od 55 let, které byly posouzeny jako plně invalidní
Kapacita: 136 lůžek

Pracovníci domova se zvláštním režimem nepřetržitě zabezpečují trvale ubytovaným uživatelům sociální služby, které obsahují tyto základní činnosti:

a) poskytnutí ubytování:

- poskytnutí ubytování (jednolůžkové, dvoulůžkové pokoje)
- úklid, praní a drobné opravy ložního, osobního prádla, ošacení, žehlení

b) poskytnutí stravy:

- zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 jídel denně,

c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- pomoc při úkonech osobní hygieny,
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- pomoc při použití WC,

d) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek,
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
- pomoc při podávání jídla a pití,
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách, podporujících sociální začleňování osob,

f) sociálně terapeutické činnosti:

- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

g) aktivizační činnosti:

- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,

h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

4.8.3 Zdravotní péče v domově

Zdravotní péče je poskytována prostřednictvím praktických lékařů, dle svobodné volby uživatelů domova pro seniory.

Komplexní ošetrovatelskou péčí zjišťují všeobecné sestry v souladu s platnou legislativou.

Ošetrovatelská péče zahrnuje tyto základní činnosti:

- měření a sledování fyziologických funkcí (TT, TK, P), sledování hmotnosti
- příprava a podávání léků, mastí, čípků a kapek, dohled nad užíváním léků
- aplikace injekcí
- aplikace očkovacích vakcín
- odběry biologického materiálu (krev, moč, stěry z rány, výtěry- krk, rektum, sputum)
- orientační vyšetření krve na glykemii
- orientační vyšetření moči chemicky
- aplikace zábalů, obkladů
- zavedení a péči o permanentní močové katétry u mužů a žen
- péče o stomie
- převazy, péče o chronické rány a proleženiny
- zajištění polohování ležících klientů pomocí speciálních pomůcek
- zajištění uživatelům odborná vyšetření u specialistů
- zajištění první pomoci
- odsávání horních dýchacích cest
- vedou ošetrovatelskou dokumentaci
- připravují a zpracovávají ordinace lékaře
- vedou evidenci zásoby léků a pomůcek pro inkontinenci

Vyváženost stravy a sestavování jídelních lístků vykonává nutriční terapeut.

4.8.4 Aktivity v domově

Aktivizace uživatelů je nedílnou součástí poskytování sociálních služeb pro seniory. Péče o seniory tedy v sobě zahrnuje i možnost jejich zapojení se do volnočasových aktivit nebo účast na společenských akcích, které pořádají aktivizační pracovníci. Přispívají k aktivnímu vyplnění volného času, k rozvoji, podpoře a udržení dovedností a zájmů uživatelů, k jejich seberealizaci i zachování společenských kontaktů.

V domově pro seniory a v domově se zvláštním režimem zajišťuje aktivizační činnosti celkem 5 aktivizačních pracovníků. Aktivizační pracovníci mají na starosti aktivizační, kulturní a společenské činnosti, které si uživatelé vybírají sami dle svých zájmů, schopností, dovedností a aktuálního zdravotního stavu. Aktivizační činnosti probíhají individuálně na pokoji, nebo skupinově v klubovnách nebo dílnách. Uživatelé si mohou vybírat z pestré nabídky skupinových a individuálních programů.

Cílem všech aktivit je zachování a rozvíjení pohybové aktivity uživatelů pomocí nácviků chůze a kondičním cvičením, zachování a rozvíjení rozumových schopností pomocí kognitivních tréninků, dále také udržení manuální zručnosti.

Obyvatelé domova se dozvídají o konaných aktivitách od aktivizačních pracovníků, ale i prostřednictvím informačních nástěnek na jednotlivých odděleních či za pomoci místního zpravodaje.

V rámci aktivizace je uživatelům nabízena celá škála činností:

- Terapie v pracovní dílně (procvičování a zdokonalování jemné motoriky, podílení se na výrobě výzdoby),
- návštěva klubovny, kde se provádí především kognitivní trénink,
- nácviky chůze,
- individuální kondiční cvičení, cvičení na rotopedu,
- pečení a práce v kuchyni (příprava občerstvení na narozeninové oslavy, pečení perníků, vánočního cukroví),
- muzikoterapie, solná jeskyně, aromaterapie,
- relaxační perličkové koupele,
- přednášky na různá témata,
- pohybová cvičení,
- zpívání s kytarou,
- canisterapie – individuální, skupinová,
- mše svatá, návštěva kněze na pokoji,
- výlety (výlet vláčkem po městě Znojmo, výlet na adventní trhy atd.),
- návštěva hřbitova na dušičky,
- reminiscenční posezení,



- účast na společenských akcích v domově (zábava Vesele do nového roku, Tříkrálová sbírka, Masopustní merenda, zábava Vítání jara, pálení čarodějnic na zahradě Domova, Velikonoční zábava, Rodinné soutěžní odpoledne, zábava k Ukončení sezony, oslava MDŽ, různá vystoupení dětí k příležitosti Dnu matek, Den seniorů, Den otevřených dveří; Mikulášská zábava, výroba vánočních vazeb, zdobení vánočních stromčků dětmi z okolních MŠ a ZŠ, nadílka Mikuláše a jeho družiny),
- vycházky po zahradě domova a v Městském lesíku,
- mezigenerační setkávání (akce Rodinné soutěžní odpoledne, Výroba adventních věnců)
- účast na soutěžích (účast na Dni plného pohybu ve Skalici),
- účast na kulturních vystoupeních mimo zařízení (vystoupení Evy a Vaška v Domově pro seniory v Jevišovicích).



Kromě pravidelných nácviků chůze, kluboven a pracovních terapií se uživatelé i nadále pravidelně každé pondělí odpoledne účastní zpívání s kytarou.

Tradiční pravidelnou aktivitou je i pohybové cvičení, které probíhá pravidelně každé úterý a středu dopoledne. Tohoto cvičení se mohou účastnit jak uživatelé mobilní, tak i uživatelé na vozíčkách.

Jednou za čtrnáct dní se mohou uživatelé účastnit bohoslužby s kaplanem v kapli zařízení. Současně se mší navštěvuje dle zájmu pan farář a děkan imobilní uživatelé na pokojích.

Pravidelně jednou za měsíc jsou pořádány narozeninové oslavy klientů, kromě vytváření společenských struktur mají tyto akce charakter vzpomínání na uplynulý čas – reminiscenční význam.

V prvním čtvrtletí roku 2017 se v Domově pro seniory U Lesíka ve Znojmě uskutečnila pro uživatele **Univerzita třetího věku** pod záštitou Masarykovy univerzity v Brně. Cílem pravidelných klubových setkání bylo ukázat účastníkům, jak jsou v životě důležité kognitivní (poznávací) funkce, mezi které mimo jiné patří paměť. Účastníci si zábavnou formou vyzkoušeli různá praktická cvičení a hry důležité pro udržení dobré duševní kondice. Součástí jednotlivých setkání v rámci vzdělávacího programu byla vždy i stručná



informace o mozku, paměti a poznávacích funkcích. Slavnostní ukončení a předání Osvědčení absolventa univerzity třetího věku se konalo koncem dubna. Osvědčení bylo předáno celkem 13 uživatelům jak z Domova pro seniory, tak z Domova se zvláštním režimem. Uživatelé byli velice šťastni, že se mohli do kurzu přihlásit, absolvovat jej a získat krásné Osvědčení absolventa univerzity.



Dále v roce 2017 byly pořízeny **mobilní zahrádky**. Mobilní zahrádka představuje vyvýšený a dřevem ohraničený prostor s kovovou vanou, ve kterém lze bez problémů zahradničit. U zahrádky lze tedy sedět i na invalidním vozíku. Mobilní zahrádka je navíc umístěna na čtyřech nohách vybavených kolečky, které umožňují snadnou přemístitelnost. Vysazování rostlin, trhání plevelů, zalévání a hlavně pravidelná starost o rostoucí rostlinky je oblíbenou aktivitou v domově. Zahradní terapie má prokazatelné pozitivní

účinky - pomáhá odbourávat stres, uklidňuje mysl a přispívá k vyšší koncentraci. Aktivní práci člověk zároveň procvičuje motoriku a zapojuje svaly, které při běžných činnostech příliš nevyužívá.

Co se ještě v průběhu roku 2017 podařilo v Domově pro seniory a Domově se zvláštním režimem

V roce 2017 se začala v organizaci užívat metoda **pedagogiky M. Montessori**. V první polovině roku 2017 se zaměstnanci účastnili konference s názvem The First Montessori Aging & Dementia Symposium in Europe (Stárnutí a demence v nové perspektivě). Autorka, podle které se metoda jmenuje, se řídila mottem “Pomoz mi, abych to dokázal sám”. A právě tyto principy, techniky i pomůcky, lze praktikovat i v práci s aktivizací seniorů. Proto se v domově tato metoda začala využívat při podávání snídaní v jídelně. Uživatelé, kterým to umožní jejich zdravotní stav, si sami odnášejí přichystané jídlo na talíři ke svému stolu a stejně tak si odnášejí použité nádobí. Samozřejmě záleží na uživateli, zda této možnosti obsloužit se sám využije. Zejména u uživatelů bez pohybového handicapu je snaha vhodně je motivovat k této formě sebeobsluhy.

V září, v rámci 9. ročníku týdne sociálních služeb, se uskutečnil na Horním náměstí ve Znojmě **Den sociálních služeb**. Zaměstnanci organizace si poprvé připravili krátké vystoupení na pódiu – recitovali báseň, která byla složena zaměstnanci, prezentovala poslání organizace a počáteční písmena jednotlivých slok tvořila název organizace:

Den sociálních služeb

*„V našem sídle U Lesíka
žádný výkon nezaniká,
zaměstnanci pili mají
a klienti nestrádají.*

*9 sociálních služeb poskytujeme,
profesionalitou oplýváme,
vstřícností nešetříme
a úspěchy tak dobýváme.*

*Do světa hlásíme toto poslání:
„Pomoc je jeden ze střípků krásné mozaiky“,
je to poslání, jež dobrými vlastnostmi zavání,
a je srozumitelné i pro laiky.*

*Jsou to slova následující,
naši činnost vystihující:*

Citlivost, jež si lidské srdce žádá,
něžná a spanilá,
nikdo u nás ji nepostrádá.

*Citlivostí odborníci lidské vztahy řeší,
naše **poradna** jiná není,
zaměstnanci informace střeží
a provoz je tu téměř denní.*

*Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy,
jež sídlo v Jarošově ulici má,
již je každý klient drahý,
a přesto je bezplatná.*

Smysluplnost, jež s vytrvalostí se snoubí,
tak důležitá a všestranná,
v pracovním světě nezabloudí
ten, kdo ji uznává.

*Vytrvalostí výsledky se tvoří,
azylový dům o tom své ví,
zaměstnanci u klientů hradby boří
a staví je zpět na nohy.*

*Azylový dům, jenž na Přímětické ulici sídlí,
nabízí pomoc osobám bez obydlí,
těm, co ocitli se v nepříznivé situaci,
nabízí pomocnou ruku a matraci.*

Souznění, jež je souhrou duší různých věků,
tak chápavé a vlídné,

někdy vyjádřené i slzou vděku.

*Souzněním přátelství se tvoří,
centrum denních služeb to zná,
volný čas tu rychle běží
a samota zaniká.*

*Mikulášské náměstí je jeho sídlem,
volnočasovými aktivitami oplývá,
přítomnost seniorů a osob se zdravotním postižením zde přebývá.*

***Z**ábavnost, která nudu zahání,
Zpívání, hry, tvoření,
bojují s všedností a k úsměvu nás přivádí.*

***Sociálně aktivizační služba** je zábavnost sama,
sídlí na Vančurově a U Lesíka,
otevřeno má bezplatně od devíti rána.*

*Milovníci hudby, her a ručních prací,
přijďte za námi se pobaviti,
u nás se zábava nevytrácí
a přátele lze najíti.*

*Senioři a osoby se zdravotním postižením jsou skupina cílová,
navštívit nás můžete od pondělí do pátku, stále dokola.*

***N**aděje, jež lidský život podpoří,
tichá a vytrvalá,
naše sny a cíle utvoří.*

*V těžkostech na naději člověk lpí,
pohled na svá přání upíná,
tým pečovatelské to ví,
o potřeby klientů se zajímá.*

***Pečovatelská služba** na Vančurově sídlí,
její působnost je však rozsáhlá,
je téměř jedno, kde v okrese klient bydlí,
svého domácího prostředí se nevzdává.*

*Úklid, praní, nákupy,
byt vám dáme do kupy,
hygiena, péče, strava,
respektujeme Vaše práva.*

*Službu poskytujeme denně,
na státní svátky nehledíme,
pracujeme odhodlaně
a se vším si poradíme.*

Ohleduplnost, jež odráží obraz srdce člověka dobrého,
chápe a empatická,
smysl projevit ji je vlohou stvoření každého.

V domově se zvláštním režimem
ohleduplnost je denním počinem,
zaměstnanci úctu mají
a klientům naslouchají.

Jistota, jež s nadějí je snoubená,
silná a povzbudivá,
pro lidský život potřebná.

V noclehárně přespávají,
kdo příbytek nemají,
v bezpečí tak usínají
a ráno do světa se vydají.

V noclehárně na Přímětické,
personál chování má lidské,
pomůže, vyslechne a poradí,
svým přístupem nezradí.

Moudrost, jež vánkem v prostředí se rozplývá,
tak naučná a pokorná,
díky klientům mezi námi přebývá.

Domov pro seniory U Lesíka,
tady moudrost nezaniká,
životní příběhy a situace, jež lidské srdce zasáhnou,
učí nás býti pokornými a ve vzpomínkách nestárnou.

Obětavost, jež lidské vztahy upevňuje,
laskavá a ochotná,
občas někdo si ji nárokuje,
ale měla by být srdečná.

Obětaví jsou členové, jež o své příbuzné se starají,
občas odpočinek potřebují a výpomoc tak hledají.

Odlehčovací služby pomocnou ruku dají,
pečujícím osobám odpočinek dopřejí
a o klienta přechodně se postarají.

Centrum sociálních služeb Znojmo,
příspěvková organizace velická,
srdcem práci odvádíme,
tím naše činnost vyniká.

*Jste- li v situaci,
která není jako kvítí,
vezměte všechnu odvahu
a přijďte ji řešiti.*

*Svým posláním sdělujeme,
že na důstojné životy dbáme,
velice rádi Vám poradíme,
stánek tamhle máme.*

*Ted' už nezbývá než říct,
že za pozornost děkujeme
a krásný zbytek dne Vám všem přejeme.“*



Toto vystoupení bylo představeno i na následujícím **Dni otevřených dveří**. Vystoupení sklidilo pozitivní ohlasy a jak Den sociálních služeb, tak Den otevřených dveří byl velmi vydařený.

Ke konci roku 2017 se organizace poprvé zapojila do charitativního projektu Českého rozhlasu „**Ježíškova vnoučata**“. I přes počáteční váhání uživatelé svěřili svá přání a všechna vyslovená přání našla svého dárce. Dárky přicházely takřka denně a uživatelé z nich měli vždy obrovskou radost a mnohdy neskrývali opravdové dojetí a překvapení.

Tento projekt v podstatě neměl žádná omezení, žádné striktní hranice ani limity. Senioři si opravdu mohli přát, co chtěli. Záleželo pouze na jejich vůli.

Ježíškova vnoučata měli za cíl propojit lidi v domovech a dalších státních i nestátních zařízeních pro seniory, či v domácí péči, s dárci, kteří se rozhodli jim na vlastní náklady splnit přání nebo poskytnout věcný dar.



5 Domáci ošetrovatelská péče

Domáci ošetrovatelská péče je zdravotní služba poskytovaná uživatelům v domech s byty zvláštního určení. Odborná zdravotnická péče se poskytuje na základě doporučení praktického lékaře.

Nejčastěji se jedná o tyto úkony:

- Aplikace injekcí,
- ošetřování bércových vředů nebo jiných ran,
- nácvik a aplikace inzulínu,
- měření tlaku,
- aktivizace klienta jak po stránce fyzické tak psychické.

Cílem této služby je umožnit léčení v domácím prostředí. Ošetrovatelskou péči poskytují sestry s registrací, pracující bez odborného dohledu. Úkony se poskytují během dne, včetně víkendu a svátků.

Ošetrovatelská péče se poskytuje od roku 2005. V roce 2017 zdravotní sestry uskutečnily 24 223 návštěv a zajistily 34 849 úkonů u 151 klientů.



Provoz zajišťuje 6 všeobecných zdravotních sester.

6 Finanční hospodaření

Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace je spolufinancována z Evropského sociálního fondu, státního rozpočtu ČR, rozpočtu Jihomoravského kraje, rozpočtu města Znojmo a rozpočtu města Moravský Krumlov.

Náklady služeb byly v roce 2017 financovány z poskytnutých dotací pro Jihomoravský kraj ze státního rozpočtu a to v souladu s § 101a Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, dále z rozpočtu Jihomoravského kraje dle § 105 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, dále dle § 28 Zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů a projektů z Evropského sociálního fondu.

6.1 Realizace projektů

6.1.1 Individuální projekt Jihomoravského kraje

Organizace se zúčastnila zadávacího řízení č. 632298 s názvem Zajištění poskytování sociální služby azylové domy na území Jihomoravského kraje, část č. 21 s názvem Zajištění poskytování sociální služby azylové domy na území Jihomoravského kraje v oblasti města Znojmo I. Na základě výsledku výběrového řízení o poskytnutí dotace prostřednictvím Jihomoravského kraje byla uzavřena Smlouva o poskytování sociálních služeb č. 040656/16/OSV, a to v rámci individuálního projektu „Zajištění vybraných služeb sociální prevence na území Jihomoravského kraje“, registrační číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0002207“.

Projekt je zaměřen na zajištění poskytování základních činností sociální služby azylové domy v Jihomoravském kraji vymezených Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a Vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v takovém rozsahu a kvalitě, aby byla zaručena jejich odpovídající úroveň a dostupnost pro příslušné cílové skupiny.

Tato finanční podpora, poskytnutá dotací z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost, bude poskytována v období od 1. 9. 2016 do 31. 12. 2018.

Za druhé a třetí monitorovací období (1. 1. 2017 – 31. 12. 2018) byla sociální služba azylový dům poskytována v rozsahu 10 664 lůžkodnů a byla poskytnuta vyrovnávací platba ve výši 3,504.000 Kč. Skutečná výše vyrovnávací platby byla 3,467.020 Kč, rozdíl ve výši 36.980 Kč byl vrácen bankovním převodem na účet objednatele.

6.2 Výsledek hospodaření

V souladu se změnou ve správě systému sociálních služeb a zavedením systému vyrovnávací platby je organizace v případě nadměrného financování povinna vrátit na účet objednatele tzv. alikvótní část finanční podpory. V průběhu roku 2017 došlo dvakrát k razantnímu a neplánovanému zákonnému navýšení platů, z tohoto důvodu se organizace ocitla ve finanční ztrátě.

	2017	2016
Náklady celkem	96,063.292,58,--	86,749.387,48,--
Výnosy celkem	94,849.890,60,--	86,749.387,48,--
Výsledek hospodaření	-1.213.401,98,--	0,--

6.3 Finanční podpora

Finanční podpora dle § 101 Zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách	14,144.000,--
Finanční podpora dle § 105 Zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách	2,047.200,--
Příspěvek zřizovatele	8,630.000,--
Finanční podpora města Znojmo	7,977.310,--
Finanční podpora města Moravský Krumlov	754.548,--
Individuální projekt „Zajištění vybraných služeb sociální prevence na území Jihomoravského kraje“	3,467.020,--
Individuální dotace JMK na neuznatelné náklady Domova pro seniory	2,000.000,--

6.4 Mzdové náklady

Ø plat 20.245,--

Počet zaměstnanců – přepočtený na úvazky: 215,2
 Počet zaměstnanců – fyzické osoby: 238

Počet pracovníků podle druhů činností:

Název	Počet	Průměrný plat
Hospodářsko – správní pracovníci	11	26.777,--
Pracovníci v sociálních službách	128	19.425,--
Sociální pracovníci	15	25.164,--
Psycholog	2	29.791,--
Zaměstnanci dělnických profesí	57	17.798,--
Zdravotní sestry	24	30.689,--
Nutriční terapeut	1	22.413,--

Rozbor vyplacených mezd:

Název	Částka
Platový tarif	36,616.008,--
Vedení a zastupování	515.888,--
Osobní příplatek	3,363.068,--
Zvláštní složky platu	858.858,--
Noční příplatky	482.720,--
Příplatky SO + NE, svátky	2,330.142,--
Příplatky za přesčasy	249.287,--
Odměny	1,553.376,--
Náhrady	6,050.413,--
OON + DPP + DPČ	260.566,--
CELKEM:	52,280.326,--

6.5 Stravovací úsek

Ceny jsou stanoveny podle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a Vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

6.5.1 Jídlna U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo

Skutečná stravovací jednotka za rok 2017:	6,700.091,45,--
Norma:	6,700.111,00,--
Rozdíl:	+ 19,55,--

Zaměstnanci platili:	
– strava normální	20,--
– strava dietní	22,--
– strava diabetická	23,--

Uživatelé pečovatelské služby platili:	
– strava normální	52,--
– strava dietní	54,--
– strava diabetická	56,--

V období od 1. 1. - 31. 12. 2017 byly spotřebovány potraviny v hodnotě 6,700 tis. Kč, uvařeno bylo pro zaměstnance 17 144 porcí, pro uživatele pečovatelské služby 13 214 porcí, pro bývalé zaměstnance 823 porcí, pro obyvatele domova pro seniory a zvláštního režimu 261 739 porcí celodenní stravy.

6.5.2 Dietní jídelna pro seniory, Vančurova 17, 669 02 Znojmo

Skutečná stravovací jednotka za rok 2017:	3,505.572,37,--
Norma:	3,505.557,00,--
Úspora z roku 2016:	10,42,--
Překročení z roku 2017:	- 15,37,--
Zůstatek /překročení/	- 4,95,--

V roce 2017 byly spotřebovány potraviny v hodnotě 3,505 tis. Kč. Uživatelům bylo uvařeno 97 769 porcí, pro zaměstnance 9 922 porcí a pro bývalé zaměstnance 654.

6.6 Majetek

Stav majetku v tis. Kč:

	Stav k 1. 1. 2017	Stav k 31. 12. 2017
Dlouhodobý hmotný majetek	7.793	8.637
Drobný dl. hmotný majetek	10.646	11.965
Drobný dl. nehmotný majetek	127	157
Majetek na podrozvahovém účtu	1.847	2.130

6.6.1 Zásoby

Stav zásob v tis. Kč:

	Stav k 1. 1. 2017	Stav k 31. 12. 2017
Materiál na skladě	853	871

6.6.2 Dary

Typ daru	Celková hodnota	Poznámka
Věcný dar	573.266,94,--	- holicí strojky, zdravotnický materiál, hygienický materiál, dávkovače, vozíky, mobilní zahrádky, odsávačka, právo účastnit se odborného semináře, křesla, pračka, notebooky, štítkovač, sušička, projektor)
Finanční dar	88.330,--	- SEDUCA – CZE, s.r.o., J. A., Z. K., L. R., K. F.

6.6.3 Bonusy

Typ bonusu	Celková hodnota	Poznámka
Finanční bonus	37.119,--	SCA Hygiene Products s.r.o./ Essity

6.6.4 Inventarizace

Na základě příkazu ředitele organizace byla provedena pravidelná roční inventarizace majetku a závazků k 31. 12. 2017.

Z vyhodnocených výsledků vyplynulo, že účetní jednotka provedla řádnou inventarizaci stavů majetku a závazků. Nebyly zjištěny žádné inventarizační rozdíly.

6.7 Fondy

6.7.1 Fond odměn

Stav k 1. 1. 2017	1,065.201,63
Stav k 31. 12. 2017	1,065.201,63

6.7.2 Fond rezervní

Stav k 1. 1. 2017	7,650.474,28
Tvorba fondu:	
Finanční dary	88.330,00
Čerpání fondu:	
Finanční dary	1000,00
Stav k 31. 12. 2017	7,737.804,28

6.7.3 Fond investic

Stav k 1. 1. 2017	599.815,15
Tvorba fondu:	
Odpisy	376.234,00
Stav k 31. 12. 2017	965.119,62

6.7.4 Fond kulturních a sociálních potřeb

Do fondu kulturních a sociálních potřeb byl za rok 2017 odvod jednotného přidělu ve výši 2% ze mzdových prostředků podle Vyhlášky č. 114/2002. Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb.

Stav k 1. 1. 2017	98.445,69
Tvorba fondu:	
Základní přiděl	1,040.004,00
Čerpání fondu:	

Strava zaměstnanců	352.623,00
Životní výročí	41.600,00
Penzijní pojištění	192.950,00
Ostatní užití fondu	241.000,00
Stav k 31. 12. 2017	310.573,69

6.8 Závazky a pohledávky

6.8.1 Krátkodobé závazky

Název	Hodnota	Poznámka
Dodavatelé	588.904,37,--	- faktury za potraviny a služby placené v lednu 2018
Ostatní krátkodobé závazky	521.466,00,--	pojištění odpovědnosti, penzijní připojištění, stravné, ostatní

6.8.2 Krátkodobé pohledávky

Název	Hodnota	Poznámka
Ostatní krátkodobé pohledávky	906.241,18,--	- ošetřovné, zdravotní pojišťovny, stravné, úřad práce

6.9 Hospodaření jednotlivých služeb

6.9.1 Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	957.700,00	Spotřeba materiálu	15.229,00
Dotace JMK (§105)	44.800,00	Spotřeba energie	20.119,23
Dotace Města Znojma	49.851,00	Mzdové náklady	1,095.117,00
Příspěvek od zřizovatele	136.956,62	Ostatní náklady	60.452,00
Ostatní	1.609,61		
Výnosy celkem	1,190.917,23	Náklady celkem	1,190.917,23
HV	0,00		

6.9.2 Pečovatelská služba

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	7,827.400,00	Spotřeba materiálu	4,902.973,79
Dotace JMK (§105)	768.600,00	Spotřeba energie	333.395,11
Dotace Města MK	754.548,00	Mzdové náklady	19,896.570,00
Příspěvek od zřizovatele	2,143.666,21	Ostatní náklady	2,107.625,67
Dotace od Města Znojma	4,153.269,00		
Ošetřovné	4,814.883,00		
Stravné od klientů	5,821.454,00		
Stravné od zaměstnanců + FKSP	341.904,00		
Ostatní	26.418,66		
Výnosy celkem	26,652.142,87	Náklady celkem	27,240.564,57
HV	- 588.421.70,00		

6.9.3 Odlehčovací služba

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	1,312.900,00	Spotřeba materiálu	145.191,50
Dotace JMK (§105)	45.600,00	Spotřeba energie	9.307,00
Dotace Město Znojmo	146.000,00	Mzdové náklady	2,207.815,00
Příspěvek od zřizovatele	357.455,90	Ostatní náklady	337.299,40
Ošetřovné	828.338,00		
Fakultativní úkony	5.544,00		
Ostatní	3.775,00		
Výnosy celkem	2,699.612,90	Náklady celkem	2,699.612,90
HV	0,00		

6.9.4 Centrum denních služeb

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	767.700,00	Spotřeba materiálu	95.682,00
Dotace JMK (§105)	33.600,00	Spotřeba energie	96.357,50
Dotace Město Znojmo	107.728,00	Mzdové náklady	1,293.493,00
Příspěvek od zřizovatele	444.166,00	Ostatní náklady	134.844,00
Ošetřovné	220.001,80		
Fakultativní úkony	45.565,20		
Ostatní	1.615,50		
Výnosy celkem	1.620.376,50	Náklady celkem	1,620.376,50
HV	0,00		

6.9.5 Noclehárna

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	217.900,00	Spotřeba materiálu	58.650,84
Dotace JMK (§105)	11.100,00	Spotřeba energie	32.889,19
Dotace Města Znojma	94.000,00	Mzdové náklady	687.914,00
Příspěvek od zřizovatele	448.024,60	Ostatní náklady	45.539,57
Ošetrovné	52.360,00		
Ostatní	1.609,00		
Výnosy celkem	824.993,60	Náklady celkem	824.993,60
HV	0,00		

6.9.6 Azylový dům

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Zajištění vybraných služeb sociální prevence na území JMK	3,467.020,00	Spotřeba materiálu	288.679,57
Příspěvek od zřizovatele	275.937,16	Spotřeba energie	186.329,81
Ošetrovné	991.876,00	Mzdové náklady	2,976.402,00
Ostatní	1.610,00	Ostatní náklady	1,285.031,78
Výnosy celkem	4,736.443,16	Náklady celkem	4,736.443,16
HV	0,00		

6.9.7 Domov pro seniory

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§105)	206.900,00	Spotřeba materiálu	2,212.979,67
Dotace Města Znojma	859.039,00	Spotřeba energie	798.054,12
Příspěvek od zřizovatele	2,280.233,75	Mzdové náklady	10,260.819,00
Individuální dotace na neuznatelné náklady	2,000.000,00	Ostatní náklady	806 049,78
Úhrady ZP	338.105,88		
Ošetrovné	2,885.621,00		
Příspěvky od ÚP	3,177.453,00		
Stravné od klientů	1,857.939,00		
Stravné od zaměstnanců + FKSP	140.551,50		
Ostatní	84.571,16		
Výnosy celkem	13,830.414,29	Náklady celkem	14,077.902,57
HV	- 247 488,28		

6.9.8 Domov se zvláštním režimem

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	2,707.800,00	Spotřeba materiálu	6,726.964,12
Dotace JMK (§105)	915.300,00	Spotřeba energie	2,115.845,69
Dotace Města Znojma	2,460.070,00	Mzdové náklady	31,486.577
Příspěvek od zřizovatele	2,293,785,94	Ostatní náklady	1,969.519,56
Úhrady ZP	2,558.905,96		
Ošetřovné	8,015.092,00		
Příspěvky od ÚP	16,731.491,00		
Stravné od klientů	5,483.800,00		
Stravné od zaměstnanců + FKSP	421.658,50		
Ostatní	333.510,97		
Výnosy celkem	41,921.414,37	Náklady celkem	42,298.906,37
HV	- 377.492,00		

6.9.9 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	352.600,00	Spotřeba materiálu	32.299,90
Dotace JMK (§105)	21.300,00	Mzdové náklady	574.106,00
Dotace Město Znojmo	107.353,00	Ostatní náklady	77.503,46
Příspěvek od zřizovatele	201.047,18		
Ostatní	1.609,18		
Výnosy celkem	683.909,36	Náklady celkem	683.909,36
HV	0,00		

6.9.10 Ošetřovatelská péče

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Příspěvek od zřizovatele	48.726,64	Spotřeba materiálu	30.106,62
Ošetřovné	499.834,00	Mzdové náklady	654.494,00
Úhrady ZP	141.105,68	Ostatní náklady	5,065,70
Výnosy celkem	689.666,32	Náklady celkem	689.666,32
HV	0,00		

7 Kontroly a inspekce

V roce 2017 byly provedeny následující kontroly externích institucí:

- 10. 2. 2017 – Krajská hygienická stanice Jihomoravského kraje se sídlem v Brně – Kontrola proočkovanosti proti chřipce a pneumokokovým nákazám – kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.
- 27. 2. 2017 – Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje, Územní odbor Znojmo – Kontrola dodržování povinností stanovených předpisy o požární ochraně – byla zjištěna 1 závada, která byla odstraněna do 20. 4. 2017.
- 28. 4. 2017 – Krajská hygienická stanice Jihomoravského kraje se sídlem v Brně – Kontrola soli v pokrmech – kontrolou nebyly zjištěny závažné nedostatky.
- 2. 5. 2017 – PS HACCP – Agency s.r.o. – Kontrola dodržování souborů vyhlášek a hygienických pravidel ve stravovacím provozu – zavedený systém HACCP byl shledán jako fungující v souladu s vyhláškami.
- 19. 5. 2017 – Okresní správa sociálního zabezpečení Znojmo – Kontrola plnění povinností v nemocenském pojištění, důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti – kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.
- 18. 9. – 21. 9. 2017 – Interní audit města Znojma – Veřejnosprávní kontrola hospodaření – kontrolou nebyly zjištěny žádné závažné závady a nedostatky, které by zásadním způsobem ovlivnily správnost a věrohodnost účetnictví, pravdivost účetní závěrky a sestavených finančních výkazů.
- 24. 10. 2017 – Městský úřad Moravský Krumlov – Veřejnosprávní kontrola hospodaření – kontrolní orgán nezjistil žádné nedostatky.

8 Činnosti z BOZP a PO

Služby bezpečnosti a požární ochrany jsou zajišťovány prostřednictvím externí firmy na základě smlouvy za přítomnosti pověřeného zaměstnance.

Školení zaměstnanců z BOZP a PO proběhlo v následujících termínech:

- 30. 1. 2017 – školení vrátných
- 30. 1. 2017 – školení členů PPH
- 7. 3. 2017 – školení zaměstnanců U Lesíka
- 8. 6. 2017 – školení zaměstnanců pečovatelské služby všech okrsků, CDS, OS, Poradny
- 10. 7. 2017 – školení nového vedoucího zaměstnance z BOZP a PO
- 15. 8. 2017 – odborná příprava požárního preventisty
- 19. 10. 2017 – školení zaměstnanců pečovatelské služby v Moravském Krumlově
- 25. 10. 2017 – školení zaměstnanců azylového domu
- 25. 10. 2017 – odborná příprava zaměstnanců zařazených do PPH v azylovém domě

Zároveň byly provedeny namátkové kontroly pracovišť ve dnech:

- 18. 5. 2017, 8. 12. 2017 – kontrola pracoviště U Lesíka
- 22. 11. 2017 – kontrola pracovišť v DPS Hodonice, Hrušovany nad Jevišovkou, Prosiměřice, Moravský Krumlov, Višňové
- 22. 11. 2017 – na základě Zákoníku práce byla provedena prověrka bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
- 7. 12. 2017 – kontrola pracovišť DPS Dukelská, Centrum denních služeb, Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy, Vančurova 8, Vančurova 17, kuchyň Vančurova 17, Odlehčovací služba, garáže

Dále se dne 11. 9. 2017 uskutečnil cvičný požární poplach bez přítomnosti hasičů. Cvičný požární poplach ukázal na nedostatky, na kterých se pravidelně intenzivně pracuje.

V prostorách Azylového domu dochází pravidelně jednou za měsíc k preventivní požární prověrce a kontrole stavu dodržování předpisů bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

9 Dobrovolnictví

Dobrovolnické centrum ADRA pomáhá seniorům a osobám se zdravotním postižením v sociálních a zdravotních zařízeních ve Znojmě a okolí. Cílem programů je přispět k naplnění psychosociálních potřeb příjemců služby prostřednictvím dobrovolníků. Do organizace v roce 2017 docházelo 39 dobrovolníků a to do následujících zařízení:

Sociální služba	Počet dobrovolníků	Počet hodin	Počet návštěv
Domov pro seniory, domov se zvláštním režimem	29	611,5	474
Pečovatelská služba	4	138,25	62
Odlehčovací služba	2	8,75	6
Centrum denních služeb	4	119,25	65
Celkem:	39	877,75	607

Dobrovolníci docházeli za uživateli do jednotlivých sociálních služeb, kde si s nimi povídali, naslouchali jim, hráli s nimi společenské hry, chodili společně na procházky, zpívali, předčítali knihy nebo aktuální zprávy z novin, pomáhali při aktivizaci uživatelů a doprovázeli je na akcích pořádaných organizací. Dobrovolnickému centru ADRA a všem dobrovolníkům za jejich ochotu velmi děkujeme.