



**CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZNOJMO,
příspěvková organizace**

U Lesíka 3547/11, Znojmo

V Ý R O Č N Í Z P R Á V A
R O K 2 0 1 5

OBSAH

OBSAH	str. 2
A. O organizaci	str. 3
B. Realizace projektů	str. 4,5
C. Dobrovolnictví	str. 5
D. Kontroly a inspekce	str. 6
E. Činnosti z BOZP a PO	str. 7
F. Služby poskytované dle Zákona č. 108/2006 Sb.	str. 8
G. Finanční hospodaření	str. 9-18
1. <i>Výsledek hospodaření</i>	
2. <i>Dotace, příspěvek na provoz</i>	
3. <i>Náklady, výnosy dle služeb a středisek</i>	
4. <i>Mzdové náklady</i>	
5. <i>Stravování</i>	
6. <i>Majetek</i>	
7. <i>Fondy</i>	
8. <i>Závazky a pohledávky</i>	
9. <i>Náklad služeb budovy domova</i>	
H. Zprávy o činnostech jednotlivých služeb	
1. <i>Poradna</i>	str. 19
2. <i>Pečovatelská služba</i>	str. 20 - 21
3. <i>Centrum denních služeb</i>	str. 22 - 23
4. <i>Odlehčovací služba</i>	str. 24
5. <i>Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením</i>	str. 25
6. <i>Azylový dům a Noclehárna</i>	str. 26 - 30
7. <i>Domov pro seniory, Domov se zvláštním režimem (aktivizační činnost)</i>	str. 31 – 41
CH. Ošetrovatelská péče	str. 42

Příloha: Organizační struktura jednotlivých činností str. 1 - 20

A. O ORGANIZACI

Sociální služby jsou poskytovány na okrese Znojmo již od roku 1971. V roce 1971 zřídilo Město Znojmo Pečovatelskou službu.

Roku 1975 přešla Pečovatelská služba pod Okresní národní výbor a vznikl Okresní ústav sociálních služeb, který řídil také ústavy a domovy v rámci znojemského okresu.

V únoru roku 1993 byl zahájen provoz Domova – penzionu pro důchodce.

Dne 30. 9. 1993 došlo ke zrušení Okresního ústavu sociálních služeb a z organizace se delimitovaly jako samostatné organizace – Pečovatelská služba, Manželská poradna a všechny domovy, ústavy a Domov – penzion pro důchodce.

Pečovatelská služba se sloučila v roce 1995 s Manželskou poradnou. Od prosince 1994 zahájil provoz Azylový dům pro muže. Z tohoto důvodu se organizace přejmenovala na Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace.

Na konci roku 2002 došlo ke zrušení Okresních úřadů a od 1. 1. 2003 přešly zřizovatelské funkce pod Město Znojmo.

Od 1. 1. 2004 se začal transformovat tehdejší Penzion na Domov důchodců, nejdříve I. patro s kapacitou 43 lůžek. V roce 2005 se začalo zřizovat II. patro, s kapacitou 42 lůžek. V r. 2007 došlo díky přijetí nového zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ke změně názvu Domova důchodců na Domov pro seniory. V Domově pro seniory ve Znojmě v té době dochází k poskytování služeb dvojího typu a to domova se zvláštním režimem – I. patro a domova pro seniory patro II. s celkovou kapacitou 85 lůžek.

Dne 1. 6. 2007 došlo ke sloučení dvou příspěvkových organizací, **Domova pro seniory Znojmo** a **Centra sociálních služeb Znojmo**, v jednu organizaci pod názvem **Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace**.

V červenci 2013 byl spuštěn provoz nové budovy B – Domov pro seniory s 31 lůžky, celková kapacita klientů Domova pro seniory je tedy 71 lůžek a Domova se zvláštním režimem 111 lůžek.

Ke dni 1. 7. 2015 jmenovala Rada města Znojma usnesením č. 25/2015 bod č. 1247 na základě Jmenovacího dekretu nástupce Bc. Rolanda Filu novým ředitelem.

B. REALIZACE PROJEKTŮ

1. Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace ukončilo ke dni 30. 6. 2015 realizaci projektu „Vzdělávání pracovníků CSS Znojmo“, registrační číslo CZ.1.04/3. 1. 03/A7.00043, kterým byli zaměstnanci vzdělávání v oblastech:

Individuálního plánování v praxi

Stimulačních metod v ošetrovatelské praxi

Účinné motivace klienta jako základní předpoklad změny

Celková doba realizace projektu byla od 1. září 2013 do 30. června 2015. Rozpočet nákladů byl stanoven na výši Kč 1,426.231,72, a to 85% z OP LZZ a 15% ze státního rozpočtu.

Skutečné čerpání nákladů bylo ve výši Kč 923.400,26, z toho přímé náklady Kč 784.907,-, nepřímé Kč 138.493,26.

Na základě výzvy MPSV k vrácení nevyčerpaných prostředků určených k realizaci byl vrácen přeplatek ve výši Kč 94.326,53.

Hlavním cílem projektu bylo profesní vzdělávání cílové skupiny – sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách Centra sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace.

Pro vzdělávání byla vybrána dle pravidel pro veřejné zakázky firma MARLIN, s.r.o.

Zapojeni byli pracovníci z těchto registrovaných služeb:

domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, pečovatelská služba, centrum denních služeb, odlehčovací služby a sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

Pracovníci byli vzdělávání v oblasti péče o klienty s demencí, tento kurz byl dělen do dvou bloků a získají za to 16 hodin akreditovaného vzdělávání.

V rámci projektu bylo proškoleny celkem 148 pracovníků.

V následujícím období bude vzdělávání probíhat v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a to formou akreditovaných kurzů.

2. Na základě rozhodnutí MPSV o poskytnutí dotace byla prostřednictvím JMK, dle výsledků výběrového řízení, uzavřena Smlouva o poskytování sociálních služeb č. 028326/14/OSV, a to v rámci projektu „Vybrané služby sociální prevence v Jihomoravském kraji“, registrační číslo CZ.1.04/3.1.00/05.00081, na „Zajištění poskytování sociální služby azylové domy pro jednotlivce v okrese Znojmo“. Tato finanční podpora z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost byla realizována v období od 1. 1. 2015 do 30. 9. 2015.

Projekt byl zaměřen na zajištění poskytování vybraných sociálních služeb v Jihomoravském kraji, které jsou definované dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 505/2006 Sb., v takovém rozsahu a kvalitě, aby byla zaručena jejich odpovídající úroveň a dostupnost pro příslušné cílové skupiny, kterou tvoří osoby bez přístřeší, a to v rozsahu max. 10 028 lůžkodnů pro 50 podpořených osob.

C.DOBROVOLNICTVÍ

Dobrovolnické centrum ADRA pomáhá seniorům a osobám se zdravotním postižením v sociálních a zdravotních zařízeních ve Znojmě a okolí. Cílem programů je přispět k naplnění psychosociálních potřeb příjemců služby prostřednictvím pomoci dobrovolníků v počtu 44, a to v těchto zařízeních:

zařízení	Dobrovolníků	počet hodin	počet návštěv
Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem	30	826,5	548
Pečovatelská služba	8	142,5	104
Odlehčovací služba	1	4	2
Centrum denních služeb	5	202,25	95
Celkem	44	1175,25	749

D. KONTROLY A INSPEKCE

- 14. 9. – 17. 9. 2015 zřizovatel - kontrola hospodaření s veřejnými prostředky v roce 2014 - spočívala v ověření údajů shodných s účetní závěrkou a inventarizací, správnost provedení inventarizací, průkaznost a úplnost vedení účetnictví, hospodaření s majetkem svěřeným do správy, účinnost vnitřního kontrolního systému, dále kontrola dodržování Zásad a postupů při zadávání veřejných zakázek.

Kontrolou byly zjištěny nedostatky, které byly v následujícím období v rámci vnitro organizačních změn napraveny (nebyly řádně vedeny pokladní doklady na stravovacím úseku domova pro seniory).

- 21. 4. 2015 – kontrola šetření kvality sociální služby – Pečovatelská služba – dosaženo 12 bodů (z max. počtu 12).

- 7/ 2015 - na základě metodiky o poskytování dotací MPSV byl proveden audit ke způsobu účtování a použití poskytnuté dotace od MPSV za rok 2014.

Zpráva auditora byla projednána, předána řediteli organizace bez připomínek a následně zaslána na adresu MPSV.

- 29. 7. 2015 – VZP Znojmo provedla kontrolu plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného.

Kontrolou byl zjištěn přeplatek pojistného, který bude kompenzován v následujícím období.

- 6. 5. 2015 – JMK – kontrola šetření kvality sociální služby – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, bylo dosaženo 3 bodů.

- 26. 11. 2015 – VZP Znojmo – kontrola využívání a poskytování hrazených služeb a jejich vyúčtování ZP v Domově pro seniory se zaměřením na způsob zajišťování, objednávání a nakládání s pomůckami u klientů. Závady nebyly zjištěny.

- 11. 12. 2015 – Krajská hygienická stanice, Brno – kontrola dodržování právních předpisů týkajících se potravin v jídelně Vančurova 17 – nebyly zjištěny nedostatky.

E. ČINNOSTI Z BOZP A PO

Služby bezpečnosti jsou zajišťovány prostřednictvím externí firmy na základě smlouvy za přítomnosti pověřeného pracovníka.

Školení zaměstnanců BOZP proběhlo v termínech:

- 19. 2. 2015 – školení vrátných
- 1. 4. 2015 – školení zaměstnanců U Lesíka
- 1. 4. 2015 – odborná příprava požárního preventisty
- 14. 5. 2015 – školení zaměstnanců pečovatelské služby všech okrsků
- 29. 9. 2015 – školení vedoucích zaměstnanců
- 6. 10. 2015 - školení zaměstnanců azylového domu
- 15. 10. 2015 - školení zaměstnanců pečovatelské služby v Moravském Krumlově

Zároveň byly provedeny namátkové kontroly pracovišť ve dnech:

28. 4. 2015, 19. 5. 2015 - kontrola pracovišť DPS Dukelská, Vančurova 17, Vančurova 8, garáže, kuchyň Vančurova 17, Odlehčovací služba, Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy, Centrum denních služeb

23. 6. 2015 – kontrola pracoviště U Lesíka

23. 6. 2015 - na základě Zákoníku práce byla provedena bezpečnostní проверка interním auditem

09. 12. 2015 – kontrola pracovišť v DPS Hodonice, Božice, Hrušovany nad Jevišovkou, Višňové, Prosiměřice

V prostorách Azylového domu dochází pravidelně jednou za měsíc k preventivní požární prověrce a kontrole stavu dodržování předpisů bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

F. SLUŽBY POSKYTOVANÉ DLE ZÁK. 108/2006 Sb.

Občanům poskytujeme *devět* služeb sociální péče, dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Tyto služby zajišťujeme v zařízeních sociální péče, v terénu a v domácím prostředí klientů.

Náklady služeb byly v roce 2015 financovány z poskytnutých dotací pro JMK ze státního rozpočtu, a to v souladu s § 101a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, dále dle § 28 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů.

Skupiny sociálních služeb / druh služby

1. 1. sociální prevence

- 1.1.1. Azylové domy
- 1.1.2. Noclehárna pro muže
- 1.1.3. Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením

1. 2. sociální péče

- 1.2.1. Centra denních služeb
- 1.2.2. Domov pro seniory
- 1.2.3. Domov se zvláštním režimem
- 1.2.4. Odlehčovací služby
- 1.2.5. Pečovatelská služba

1. 3. poradenství

- 1.1.1. Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy

G. FINANČNÍ HOSPODAŘENÍ

1. Výsledek hospodaření

Náklady celkem	85,409.635,76
Výnosy celkem	86,460.199,99
Výsledek hospodaření 2015	1,050.564,23

2. Dotace

Příspěvek na provoz od zřizovatele (Mě Ú Znojmo)	7,500.000,--
Dotace Moravský Krumlov	800.000,--
Dotace JMK podle § 101a zákona č. 108/2006 Sb.	23,447.800,--
Dotace JMK na projekt Noc venku 2015	50.000,--
Dotace JMK na projekt Zkvalitnění zázemí pro poskytování plnohodnotné odlehčovací služby	200.000,--
Dotace projekt Vzdělávání (ukončení 30. 6. 2015)	230.892,48
Vratka finančních prostředků	-94.326,53

3. Náklady a výnosy dle středisek a služeb

Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy

Náklady celkem	997.018,--
Výnosy celkem	997.018,--
<i>ostatní výnosy</i>	2.000,--
<i>dotace:</i>	
- JMK	569.400,--
- Města Znojma (provozní příspěvek)	425.618,--
Výsledek hospodaření	0,--

Pečovatelská služba

Náklady celkem	26,087.541,52
Výnosy celkem	24,674.154,75
<u>vlastní výnosy:</u>	
- ošetřovné	4,631.330,--
- fakult. služby	332.075,--
- stravné od klientů	5,893.218,--
- stravné od zaměstnanců + FKSP	338.579,16
<u>úhrady ÚP</u>	168.664,--
<u>ostatní výnosy</u>	158.044,59
<u>dotace:</u>	
-JMK	9,979.900,--
- Města Znojma (provozní příspěvek)	2,372.344,--
-Města Moravský Krumlov	800.00,--
Výsledek hospodaření	-1,413.386,77

Odlehčovací služby

Náklady celkem	2,148.583,--
Výnosy celkem	2,148.583,--
<u>vlastní výnosy:</u>	
- ošetřovné	740.858,--
- fakultativní služby	5.584,--
<u>ostatní výnosy</u>	3.581,--
<u>dotace:</u>	
JMK	416.700,--
Dotace JMK na projekt Zkvalitnění zázemí pro poskytování plnohodnotné odlehčovací služby	200.000,--
Města Znojma (provozní příspěvek)	781.860,--
Výsledek hospodaření	0,--

Centrum denních služeb

Náklady celkem	1,007.081,--
Výnosy celkem	1,007.081,--
<u>vlastní výnosy:</u>	
- ošetřovné	108.376,--
- fak. služby	28.606,--
<u>ostatní výnosy</u>	9.168,--
<u>dotace:</u>	
JMK	299.400,--
Města Znojma (provozní příspěvek)	561.531,--
- dotace na fakultativní úkony	58.462,--
Výsledek hospodaření	0,--

Noclehárna

Náklady celkem	602.575,--
Výnosy celkem	602.575,--
<u>vlastní výnosy:</u>	
- ošetrovné	69.400,--
<u>dotace:</u>	
JMK	220.500,--
Dotace JMK na projekt Noc venku 2015	50.000,--
Města Znojma (provozní příspěvek)	262.675,--
Výsledek hospodaření	0,--

Azylový dům pro muže

Náklady celkem	1,774.187,--
Výnosy celkem	1,774.187,--
<u>vlastní výnosy:</u>	
- ošetrovné	1,008.646,--
<u>ostatní výnosy</u>	7.996,--
<u>dotace:</u>	
JMK	368.700,--
Města Znojma (provozní příspěvek)	388.845,--
Výsledek hospodaření	0,--

Ošetrovatelská péče

Náklady celkem	557.756,--
Výnosy celkem	557.756,--
<u>vlastní výnosy:</u>	
- úhrada klientů	221.082,--
<u>úhrada z VZP</u>	105.480,--
<u>dotace:</u>	
Města Znojma (provozní příspěvek)	251.194,--
Výsledek hospodaření	0,--

Domov pro seniory

Náklady celkem	18,895,370,23
Výnosy celkem	18,977,290,23
<u>vlastní výnosy:</u>	
- ošetrovné	11,528,419,--
- stravné od zaměstnanců + FKSP	226.297,80
<u>ostatní výnosy</u>	72.474,--
<u>úhrady ZP</u>	774.041,43
<u>úhrady ÚP</u>	347.358,--
<u>dotace:</u>	
JMK	4,708.100,--
Města Znojma (provozní příspěvek)	1,320.600,--
Výsledek hospodaření	+81.920,--

Domov se zvláštním režimem

Náklady celkem	30,304.070,68
Výnosy celkem	32,686.101,68
<u>vlastní výnosy:</u>	
- ošetrovné	22,636.545,--
- stravné od zaměstnanců + FKSP	292.635,04
<u>ostatní výnosy</u>	95.710,80,--
<u>úhrady ZP</u>	1,821.041,84
<u>úhrady ÚP</u>	348.069,--
<u>dotace:</u>	
JMK	6,615.600,--
Města Znojma (provozní příspěvek)	876.500,--
Výsledek hospodaření	+2,382.031,--

Sociálně aktivizační služba

Náklady celkem	530.054,--
Výnosy celkem	530.054,--
<u>ostatní výnosy</u>	1.721,--
<u>dotace:</u>	
JMK	258.833,--
Města Znojma (provozní příspěvek)	269.500,--
Výsledek hospodaření	0,--

Projekt Vzdělávání (1. 9. 2013-30. 6. 2015)

Náklady celkem	280.274,33
Výnosy celkem	280.274,33
<u>Čerpání fondů</u>	143.708,38
<u>dotace:</u>	136.565,95
Výsledek hospodaření	0,--

4. Mzdové náklady

Ø plat

Počet pracovníků – přepočtený	217,93	17.545,--
Počet pracovníků – fyzické osoby	240	

Počet pracovníků podle druhů činností:

- hospodářsko-správní pracovníci	10	22.895,--
- pečovatelky + přímá péče	119	16.920,--
- sociální pracovníci	14	21.941,--
- zam.poradny (psycholog)	2	27.781,--
- zam. dělnických profesí	70	14.680,--
- zdravotní sestry	24	24.722,--
- nutriční terapeut	1	22.007,--

Rozbor vyplacených mezd:

- platová tarif	30.825.836,--
- vedení a zastupování	435.449,--
- osobní příplatek	3.021.637,--
- zvláštní složky platu	861.338,--
- noční příplatky	507.625,--
- příplatky SO+NE, svátky	2.103.689,--
- příplatky za přesčasy	142.769,--
- odměny	2.051.969,--
- náhrady	5.599.776,--
- OON – DPP+DPČ	333.546,--

CELKEM **45.883.634,--**

5. Stravování

a) Jídelna domova pro seniory, U Lesíka 3547/11

Skutečná stravovací jednotka za rok 2015	6,692.585,31
Norma	6,692.517,--
Překročení o	68,31

Ceny jsou stanoveny podle zákona 108/2006 a prováděcí vyhlášky o sociálních službách:

zaměstnanci platili:

-strava normální	22,-
-strava dietní	24,-
-strava diabetická	25,-

obyvatelé DPS:

- strava normální	52,--
- strava dietní	54,--
- strava diabetická	56,--

V období 1. 1. - 31. 12. 2015 bylo spotřebováno potravin v hodnotě 6,691 tis. Kč, uvařeno bylo pro zaměstnance 16343 porcí a pro klienty pečovatelské služby 12055 porcí, bývalé zaměstnance 822 porcí, pro obyvatele domova pro seniory a zvláštního režimu 264 174 porcí celodenní stravy.

b) Dietní jídelna pro seniory, Vančurova 17

Skutečná stravovací jednotka za rok 2015	3,544.299,93
Norma	3,544.307,--
Překročení z roku 2014	-11,21
Úspora r. 2015	7,07
Zůstatek /překročení/	-4,14

V roce 2015 bylo spotřebováno potravin v hodnotě Kč 3,545 tis., klientům bylo uvařeno 100095 porcí, pro zaměstnance 8725 porcí, bývalé zaměstnance 745.

6. Majetek

A. Stav majetku

	v tis. Kč	
	stav k 1. 1.	stav k 31. 12.
dlouhodobý hmotný majetek	7,596	7,323
drobný dlouh. hmotný majetek	8,957	9,531
drobný dlouh. nehm. majetek	127	127
majetek na podrozv. účtě	1,429	1,489
materiál na skladě	889	1,082

V roce 2015 byl pořízen majetek (včetně darů):

v hodnotě nad 40. tis.

- zvedací hygienická židle CALYPSO

102.183,--

- parní čistič PROFI 3000

49.980,--

celkem

152.163,--

v hodnotě 3 - 40. tis.

- jmenovitě na inv. seznamech

celkem

906.153,98

v hodnotě 0 – 3 tis. (podrozvahové účty)

-jmenovitě na inv. seznamech

celkem

163.817,89

B. Dary

Věcné

177.640,34

(zdravotnický materiál, hygienický materiál, majetek: mechanický vozík, holicí strojek, WC křeslo, měřiče krevního tlaku, terapeutické pomůcky, šicí stroj)

Finanční

219.061,--

(SCA Hygiene Products, Kimberly-Clar, Alzheimer nadační fond, CHRISTEYNS, Křesťanské společenství Znojmo, fyzické osoby)

C. Inventarizace

Na základě příkazu ředitele organizace byla provedena pravidelná roční inventarizace majetku a závazků k 31. 12. 2015.

Z vyhodnocených výsledků vyplynulo, že účetní jednotka provedla řádnou inventarizaci stavů majetku a závazků. Nebyly zjištěny žádné inventarizační rozdíly.

7. Fondy

- *Fond odměn*

stav k 1. 1. 2015	465.201,63
stav k 31. 12. 2015	1,065.201,63

- *Fond rezervní*

stav k 1. 1. 2015	7,102.040,67
a) tvorba:	
- tvorba z VH 2014	6,064.652,76
- peněžní dary	219.061,--
b) čerpání:	
- ostatní čerpání – dary	15.640,--
- k překlenutí časového nesouladu mezi V a N projekt Vzdělávání	143.708,38
- posílení investičního fondu se souhlasem zřizovatele	5,867.491,--
stav k 31. 12. 2015	7,358.915,05

- *Fond reprodukce majetku*

stav k 1. 1.	408.528,45
a) tvorba:	
- ve výši odpisů	289.737,--
- převody z rezervního fondu	5,867.491,--
b) čerpání:	
1. <i>odvod do rozpočtu zřizovatele:</i>	6,017.935,--
- oprava střechy (stará budova) Domov pro seniory, U Lesíka 3547/11, Znojmo	150.020,--
- oprava místnosti se sociálním zařízením Domov pro seniory, U Lesíka 3547/11, Znojmo	1,516.000,--
- stavební úpravy koupelen (stará budova) Domov pro seniory, U Lesíka 3547/11, Znojmo	1,283.150,--
- revitalizace Azylového domu Přímětická 42, Znojmo	2,577.185,--
- oprava plotu zahrady Azylového domu Přímětická 42, Znojmo	491.580,--
2. <i>financování investičních výdajů:</i>	152.163,--
- hygienická židle CALYPSO	102.183,--
- parní čistič PROFI 3000	49.980,--
stav k 31. 12.	397.658,45

- FKSP

stav k 1. 1. 2015	37.317,69
a) tvorba:	
- základní příděl	454.510,--
b) čerpání:	
- stravování	272.337,--
- životní výročí	28.900,--
- penzijní pojištění	131.970,--
stav k 31. 12. 2015	58.770,69

Do FKSP je odvod jednotného přídělu ve výši 1% ze mzdových prostředků podle Vyhlášky č. 114/2002. Sb.

8. Závazky a pohledávky

Krátkodobé závazky:

Dodavatelé	473.335,27	faktury za potraviny a služby placené v lednu 2016
Ostatní krátkodobé závazky	531.237,--	nájemné, pojištění odpovědnosti, penzijní pojištění, stravné, ostatní

Krátkodobé pohledávky:

Ostatní krátkodobé pohledávky	1,262.632,73	ošetřovné, úhrada obcí, nájemné DPS, úřad práce, zdravotní pojišťovny
-------------------------------	--------------	---

9. Náklad služeb budovy domova

1. Domov pro seniory, domov se zvláštním režimem (DS,DZR)

DZR - kapacita	111 lůžek	počet uživatelů v r. 2015 : 106
- pokoje 1 lůžkové	29	
- pokoje 2 lůžkové	41	
- příspěvky na péči		- Kč 11,515.098,--
- příjmy za ubytování a stravu		- Kč 11,121.447,--
- příjmy ze zdravotních pojišťoven		- Kč 1,821.042,--
- celkové náklady služby		- Kč 30,304.071,--
- náklad na 1 uživatele		- Kč 286 tis./rok 23.824,-/měsíc
DS - kapacita	72 lůžek	počet uživatelů v r. 2015 : 68
- pokoje 1 lůžkové	16	
- pokoje 2 lůžkové	25	
- pokoje 3 a více lůžkové	2	
- příspěvky na péči		- Kč 4,672.448,--
- příjmy za ubytování a stravu		- Kč 6,855.971,--
- příjmy ze zdravotních pojišťoven		- Kč 774.041,--
- náklady služby		- Kč 18,895.370,--
- náklad na 1 uživatele		- Kč 278 tis./rok 23.156,-/měsíc

Úhrada byla stanovena podle zákona č. 108/2006 Sb. a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Poskytnutí ubytování a stravy zahrnuje tyto činnosti:

a) poskytnutí ubytování:

-ubytování,

-úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,

b) poskytnutí stravy: zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování

2. Pečovatelská služba, U Lesíka 3547/11

Pečovatelská služba se nachází v III. – V. poschodí budovy A, ubytovacích míst je 87, k 31. 12. 2015 bylo 82 míst obsazených.

Tržby za péči	94 tis.
Náklady	2,223 tis.

H. ZPRÁVY O ČINNOSTECH JEDNOTLIVÝCH REGISTROVANÝCH SLUŽEB

1. Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy

Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy nabízí bezplatnou psychologickou, terapeutickou a sociální pomoc při řešení problémů v oblasti mezilidských vztahů.

Posláním poradny je poskytnutí odborné psychologické pomoci lidem, kteří řeší problémy či krizi především v manželském či partnerském vztahu, nebo hledají způsob lepšího vzájemného soužití, či se obávají vzniku manželské krize, které chtějí předejít. Dále pomáhá manželstvím ohrožených rozvratem, úpravou vzájemných vztahů rozvedených rodičů a jejich dětí, mezigeneračních vztahů a jiných vztahů či osobních problémů. Při poskytování služby je brán zřetel na individuální potřeby osob, včetně respektování jejich důstojnosti a základních lidských práv a svobod.

Služba je flexibilně přizpůsobována individuálním potřebám uživatele. Poradce při práci s klientem volí nejčastěji formu řízeného individuálního rozhovoru. Cílem rozhovoru s klientem je pomoc při řešení jeho/jejího problému, pomoc při převzetí odpovědnosti za vlastní jednání, při rozvíjení schopností a dovedností, které vedou ke zlepšení klientovy situace.

V roce 2015 služeb poradny využilo 176 klientů. Z toho 64 mužů a 112 žen. Okamžitá kapacita služby jsou 2 klienti.

Spolupracujeme s mnohými institucemi nabízejícími služby, které naše poradna neposkytuje. Jsou to především psychiatři, kliničtí psychologové, lékaři, pedagogicko-psychologická poradna, OSPOD, úřad práce, okresní soud, Spondeo – poradna pro oběti domácího násilí v Brně a Domov pro matky a otce v tísni ve Znojmě.

Poskytly jsme praxi studentce 5. ročníku psychologie Masarykovy univerzity. V Poradně pro rodinu proběhla exkurze studentů 2. ročníku Střední zdravotnické školy Znojmo.

Psycholožka je členkou Asociace manželských a rodinných poradců.

2. Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je tradiční sociální službou poskytovanou v ambulantní či terénní formě. Pečovatelská služba se poskytuje osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a rodinám s dětmi, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí.

Pečovatelská služba obsahuje tyto základní činnosti:

- ❖ Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- ❖ Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- ❖ Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- ❖ Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- ❖ Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím



Jednotlivé úkony pečovatelské služby jsou cíleně zaměřené na pomoc při zvládání běžných životních potřeb a jsou zajišťovány v předem dohodnutém časovém úseku v domácnostech osob. Jednotlivé úkony jsou vykonávány na základě smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem.



V domech s pečovatelskou službou ve Znojmě jsou střediska osobní hygieny (SOH), kde se poskytuje celková hygienická očista, koupele a prádelny, kde se poskytují služby praní prádla, žehlení a mandlování. Nedílnou součástí pečovatelské služby jsou rozvozy obědů. Denně rozváží z dietní jídelny obědy 4 auta s posádkou po Znojmě a okolí a do přilehlých obcí.

Obědy se rozváží i v Moravském Krumlově a okolí. O víkendu a svátcích zajišťuje rozvoz ve Znojmě a okolí 1 auto. Dietní kuchyně vaří stravu racionální, zde je výběr ze dvou jídel, dále stravu pro diabetiky a dietu šetřící (při onemocnění zažívacího traktu).

Kromě dovážky a donášky obědů pečovatelská služba zprostředkovává zajištění stravy v ambulantní formě, kdy se uživatelé stravují přímo v jídelně nebo si stravu odnáší sami do svých domovů ve vlastních jídelnosičích.

Pečovatelskou službu poskytuje tým vyškolených pracovníků vedených vedoucí služeb Zdeňkou Kmotorkovou, Di S. Na průběh poskytování pečovatelské služby dohlíží na jednotlivých úsecích 4 koordinátorky služby, které vykonávají také domácí ošetrovatelskou péči.

Pečovatelská služba v průběhu roku 2015 zajišťovala péči v obcích ORP Znojmo a jako jediná v regionu i v obcích ORP Moravský Krumlov. Služba byla poskytována nejenom v obcích, kde v domech zvláštního určení zajišťují péči pečovatelky Centra sociálních služeb Znojmo, p. o. (tj. ve Znojmě, Moravském Krumlově, Prosiměřicích, Božicích, Višňové, Hrušovanech nad Jevišovkou a Hodonicích), ale také v obcích, se kterými byla navázána spolupráce a které se se následně na základě Smlouvy o poskytování pečovatelské služby finančně podílely na zajištění služby u uživatelů ve svých obcích. V obcích, kde se nepodařilo navázat spolupráci, se na péči finančně spolupodílely rodiny uživatelů.

Počet uživatelů je pohyblivý a v roce 2015 činil 917 aktivních klientů, z toho 603 žen a 314 mužů.

Od 1. 7. 2015 byla navýšena max. kapacita služby v ambulantní formě na 300 uživatelů. Z tohoto důvodu došlo k meziročnímu navýšení počtu klientů v této formě poskytování (z 27 uživatelů na 190).

Provoz zajišťovali:

- 1 vedoucí pracovníce
- 1 sociální pracovníce
- 4 koordinátorky
- 48 pracovníků v sociálních službách (pečovatelky)
- 4 řidiči



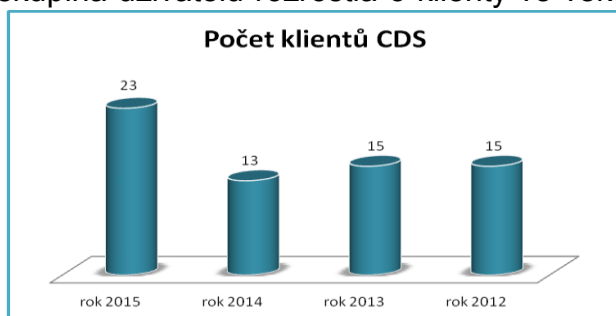
3. Centrum denních služeb

Centrum denních služeb ve Znojmě zahájilo svou činnost v roce 2004. Posláním služby je nabízení individuální podpory a pomoci osobám, které splňují cílovou skupinu. Za pomoci sociální služby mohou tyto osoby i nadále žít ve svém přirozeném sociálním prostředí a udržovat vztahy, které jsou pro ně důležité. Klientům služby umožňujeme smysluplné využití jejich času, dále udržování a upevňování jejich schopností a dovedností a realizování každodenního života dle svých představ a žít běžným způsobem života srovnatelným s vrstevníky. Rodinným příslušníkům nabízí pomoc ve formě zajištění jejich blízkých, kteří s ohledem na svůj věk, chronické onemocnění, kombinované postižení, tělesné postižení, mentální postižení či zdravotní postižení nemohou zůstat doma sami.



Uživatelé do centra buď sami dochází, nebo jsou sváženi ze svých domovů služebním vozidlem a po ukončení pobytu odváženi zpět domů. Centrum denních služeb poskytuje své služby v pracovní dny od 7 hod do 15,30 hod. O pohodlí uživatelů se starají 2 pracovníci v přímé péči.

Služba byla dříve využívána výhradně seniory, nyní v průběhu roku 2015 se cílová skupina uživatelů rozrostla o klienty ve věku od 18 – do 45 let. Tato věková skupina



lidí tvoří více jak 20 % klientů služby. V roce 2015 se také zvýšilo celkové využití služby (viz graf Počet klientů CDS). Jestliže se bude i nadále zvyšovat počet klientů, budeme na poptávku reagovat navýšením kapacity a personálními úvazky.

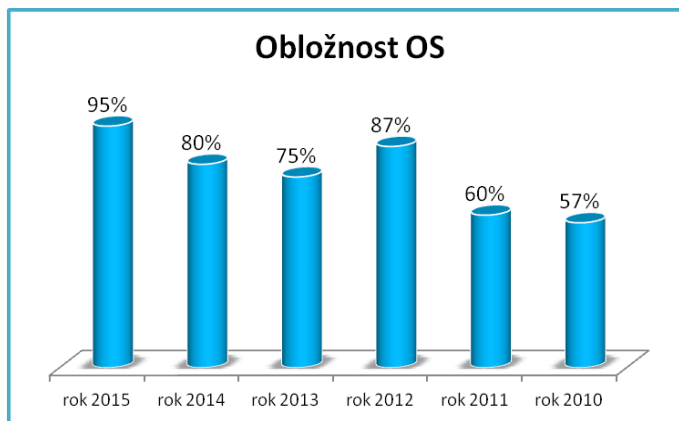
S denními aktivitami velice vypomáhají dobrovolníci z Dobrovolnického centra ADRA a studenti, kteří zde v průběhu školního roku pravidelně vykonávají praxi (studenti střední zdravotnické školy a střední pedagogické školy).

Centrum denních služeb se nachází v historické části města na Mikulášském náměstí v blízkosti Mikulášského kostela. Okolí kolem budovy poskytuje krásný výhled na údolí řeky Dyje a na Kraví horu. Toto prostředí přímo vybízí k různým aktivitám a příjemným procházkám. Průběžně během roku jsme se vydávali na procházky Znojemským hradem včetně prohlídky hradu, na různé výstavy konané v muzeu, navštívili jsme také divadelní představení Felixe Holzmana v městském divadle, projeli se vyhlídkovým vláčkem po městě Znojmě, zúčastnili se akce na Horním náměstí „Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny“, uspořádali si vánoční besídku a prožily plno dalších zážitky.



4. Odlehčovací služba

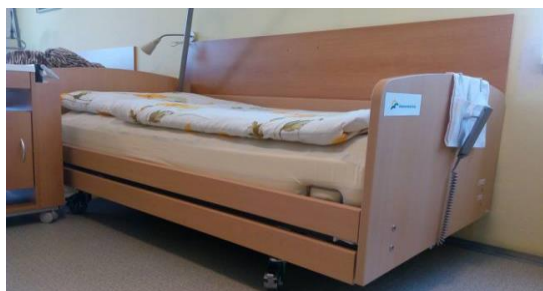
Odlehčovací služba je pobytovou službou poskytovanou osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které jinak celodenně pečuje rodina nebo osoba blízká. Odlehčovací služby jsou poskytovány v domě s pečovatelskou službou neboli v domě zvláštního určení na Vančurové ulici č. 17, v 5. patře, v bloku A. Třípokoje bezbariérový byt nabízí ubytování pro 5 osob ve dvou dvoulůžkových a jednom jednolůžkovém pokoji se společnou vybavenou kuchyní, koupelnou a toaletou.



V celém okrese Znojmo, který tvoří

144 obcí, je poskytována pouze tato odlehčovací služba. Využití služby se postupně zvyšuje (viz graf Obloženost OS). V roce 2015 bylo uzavřeno 81 smluv, kdy někteří uživatelé pobyt v průběhu roku zopakovali (13 mužů a 46 žen) s různě dlouhou dobou pobytu. Věkové složení uživatelů mělo největší počet zástupců v rozmezí 86 – 100 let. V kategorii 18 – 45 let využil službu pouze jeden klient.

V průběhu roku 2015 nám Jihomoravský kraj schválil individuální dotaci na projekt Zkvalitnění zázemí pro poskytování plnohodnotné odlehčovací služby ve výši 200.000 Kč. Z této účelové neinvestiční podpory bylo pořízeno vybavení pro materiálně-technické zkvalitnění služby. Konkrétně se jednalo o pořízení 5 kusů polohovacích lůžek, 3 kusy skříní pro klienty a pomůcky pro manipulaci s částečně či úplně imobilním klientem. Vybavení již bylo nutné pořídit, stávající nábytek byl nevzhledný a nefunkční.



5. Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Sociálně aktivizační služba je ambulantní službou, poskytovanou osobám seniorského věku nebo osobám se zdravotním postižením od 27 let věku. Poskytována je zdarma v prostorách Klubu seniorů v domě s pečovatelskou službou na Vančurové ulici 17, Znojmo a v Domově pro seniory U Lesíka 11, Znojmo. Službu mohli klienti využívat každý všední den od 9 hod do 14 hod na Vančurové ulici a U Lesíka 11, Znojmo od 8 hod do 14 hod.

Nově od roku 2016 se změnila provozní doba služby z důvodu vhodnější doby pro klienty. Provozní doba na Vančurové ulici se zkrátí a na ulici U Lesíka se provozní doba prodlouží.

Aktivizační služby obsahují tyto základní činnosti:

- ❖ Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - zájmové a volnočasové aktivity (ruční práce, procházky, společenské hry, kulturní a společenské akce,...)
 - vzdělávací aktivity (odborné přednášky a besedy, čtení denního tisku, ...)
- ❖ Sociálně terapeutické činnosti (socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporující sociální začleňování – muzikoterapie, canisterapie, kondiční cvičení, ...)
- ❖ Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc při komunikaci vedoucí k uplatnění práv a oprávněných zájmů, pomoc při vyřizování běžných záležitostí)



Aktivizační služba se poskytuje od roku 2008, v roce 2015 službu navštívilo 71 uživatelů. O aktivizaci na každém pracovišti se stará vždy 1 pracovnice. Uživatelé mohou prožít svůj volný čas aktivně podle svého rozhodnutí, mohou posilovat svoji soběstačnost a samostatnost, navazovat nová přátelství apod. Nejčastěji vyrábí různé výrobky, povídají si, zpívají, luští křížovky, hrají karty, trénují paměť, cvičí apod.

6. Azylový dům



Sociální služba Azylový dům je poskytována na ulici Přímětické 42 ve Znojmě. Od března roku 2014 byla tato služba nově určena i pro ženy. Kapacita sociální služby činila 44 lůžek. V roce 2015 využilo naši službu celkem 103 uživatelů a bylo poskytnuto celkem 10 918 lůžkodnů.

Uživatelé azylového domu obývají celkem 9 pokojů, které jsou tří až šesti lůžkové. Dva z těchto pokojů byly určeny pro ženy a zbývajících sedm pokojů pro muže. Budova má v suterénu kulturní místnost pro zájmové, společenské aktivity a komunitní besedy uživatelů. V kulturní místnosti mají uživatelé přístup na 3 počítače s internetem, dále je zde TV, knihovna, stůl na stolní tenis a společenské hry. U budovy azylového domu je zahrada, která nabízí uživatelům možnost využívání těchto prostor pro trávení volného času a zahradničení.

Azylový dům poskytoval svým uživatelům poskytnutí ubytování, pomoc při zajištění stravy a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Dále poskytoval základní i odborné sociální poradenství. S každým uživatelem byly vedeny osobní i skupinové intervence, při kterých se řešila jejich nepříznivá sociální situace. Každý uživatel měl přiděleného svého klíčového pracovníka, za jehož pomoci si stanovoval svůj individuální plán a cíle, kterých chtěl dosáhnout. Uživatelé byli podporováni při činnostech navracejících je do běžného života, při hledání vlastního bydlení, zaměstnání, navazování kontaktu s rodinou, při uplatňování svých práv, řešení dluhů, exekucí a další.

Jedenkrát týdně probíhali s uživateli komunitní besedy, kde byli uživatelé aktuálně informováni o novinkách, o chodu zařízení, o pracovních příležitostech apod. Při besedách se řešili také jejich možnosti uplatnění na trhu práce, motivace řešení nepříznivé situace, zájmové a vzdělávací aktivity. Důležité bylo také společné setkávání, kde si uživatelé mohli vyměnit zkušenosti.

Uživatelé měli také možnost vznést náměty, připomínky či stížnosti. Součástí komunitních besed byla i pracovní terapie, kde jsme se snažili, aby si uživatelé

udrželi pracovní návyky. Úklidy pokojů a společných prostor uživatelé vykonávali denně dle rozpisu služeb. Pravidelně byl kontrolován pořádek na pokojích. Uživatelé byli průběžně motivováni k dodržování základních hygienických návyků a zdravé životosprávy.

Naši uživatelé měli možnost využívat společné stravování v jídelně pro seniory v DPS na Vančurově ulici ve Znojmě a někteří z nich tuto možnost využívali.

Součástí služeb azylového domu byla péče externího psychologa. Uživatelé se s psychologem setkávali individuálně. Cílem bylo pomoci uživatelům lépe se vyrovnat s jejich nepříznivou sociální situací a motivovat je k řešení této situace.

Celoročně byli naši uživatelé zapojováni do chodu azylového domu, v rámci volnočasových aktivit se uživatelé společně starali také o okolí azylového domu. Uživatelé tak měli příležitost spolupodílet se na zlepšení prostředí azylového domu.

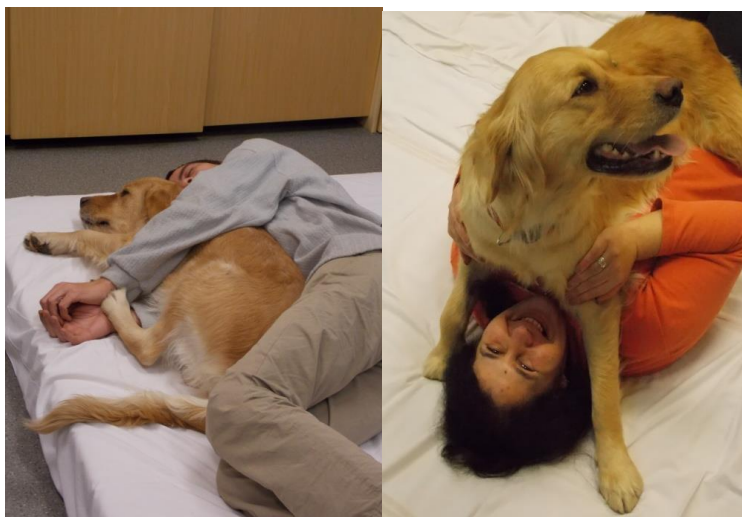
Přes celé léto uživatelé obhospodařovali a starali se o záhonky, které na jaře vyseli a stihli jsme i turnaj v pétanque.



Zaměstnanci azylového domu se zúčastnili dalšího vzdělávání a supervizí. Přínosem byla rovněž spolupráce s dalšími organizacemi a institucemi, např. s Úřadem práce, Městským úřadem apod.

V roce 2015 jsme pro naše uživatele připravili a uskutečnili několik kulturních, sportovních a společenských akcí. Nadále pokračovala naše vzájemná spolupráce s Domovem pro matky a otce v tísní na Hradišti. Společně jsme připravili a zrealizovali několik společenských, sportovních a kulturních akcí pro děti. Atmosféru uskutečněných akcí ilustrují níže přiložené fotografie.

V zimních měsících se uživatelé mohli seznámit s canisterapií.



V rámci terapie se věnujeme i výtvarné činnosti, která poté zdobí naše prostory.



V rámci spolupráce s Domovem pro matky a otce v tísní jsme pro děti přichystali čarodějnici, pomáhali při tvorbě dýňové stezky a pletli velikonoční pomlázky.



Díky vodáckému centru Neptun jsme měli opět možnost s uživateli vyzkoušet pádlování na kánoích. Naši uživatelé si odnesli z plavby na Dyji spoustu nezapomenutelných zážitků. Na začátku léta nás navštívil herecký soubor Kruh naděje se svým představením.



7. Noclehárna

Sociální služba Noclehárna pro muže je poskytována na ulici Přímětické 42 ve Znojmě. Posláním Noclehárny pro muže je poskytnutí noclehu mužům na přechodnou dobu v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Jedná se o akutní pomoc, aby uživatelé přečkali noc v bezpečném prostředí, měli možnost osobní hygieny a získali základní informace pro řešení své nepříznivé sociální situace. Jsou respektována základní lidská práva a svobody přicházejících uživatelů, individuální přístup a podpora řešit nepříznivou sociální situaci. Kapacita sociální služby činila 7 lůžek. V roce 2015 využilo naši službu celkem 51 uživatelů a bylo poskytnuto celkem 1736 lůžekodnů.

Uživatelé Noclehárny pro muže využívali jednu místnost, kde je 7 lůžek, k dispozici bylo sociální zařízení, WC a pisoár. Na Noclehárně pro muže je umístěna varná konvice, uživatelé si mohli uvařit teplý nápoj či polévku. Uživatelům jsme poskytli lůžkoviny, ručník, hygienické prostředky, je možné poskytnout stravu a oblečení ze sociálního šatníku dle aktuálních možností poskytovatele.

Cílem služby je uživatel, u kterého poskytnutím noclehu:

- stabilizujeme jeho situaci a poskytneme základní sociální poradenství
- snížíme zdravotní a psychosociální rizika, která plynou ze způsobu života
- vedeme k respektování společenských norem a přijetí zodpovědnosti za své jednání
- je motivován, aby svou nepříznivou situaci začal řešit a tím zahájil zpětnou integraci do společnosti (např. přechod na vyšší stupeň- Azylový dům, komerční ubytovna).



V roce 2015 se město Znojmo prostřednictvím naší pořádající organizace a za finanční podpory Jihomoravského kraje již druhým rokem připojilo k pořádání celorepublikové akce *Noc venku*, která se konala ve stejný den 19. 11. 2015 v 18 partnerských městech České republiky a také v Bratislavě. Noc venku se ve Znojmě uskutečnila v kapli sv. Václava na Mikulášském náměstí.

Cílem této akce bylo přiblížit lidem z řad široké veřejnosti problematiku bezdomovectví. Uspořádali jsme kulturní program spojený s možností přespání pod širým nebem.

Poskytnutá účelová neinvestiční dotace ve výši 50.000 Kč byla čerpána na materiálně - technické zabezpečení této akce.

Na akci se spolupodílela také Střední odborná škola Přímětická ve Znojmě, která zajistila teplé nápoje a polévku. Domov pro matky a otce v tísní umožnil návštěvníkům akce vyrobit si vlastní svíčku. Vstupným na tuto akci byly trvanlivé potraviny, které pak byly předány lidem bez domova.

Akce se zúčastnilo kolem stovky návštěvníků a setkala se s velkým ohlasem.

Součástí programu bylo i vystoupení pěveckého sboru Znoimia - GPOA.



V rámci této akce proběhla mše za zemřelé bezdomovce. Na památku zesnulým byly účastníky zapáleny svíčky.

8. Domov pro seniory, Domov se zvláštním režimem, aktivizační činnost

1. DOMOV PRO SENIORY

Posláním domova pro seniory je poskytování pobytové služby prostřednictvím pomoci

a podpory jako důstojné náhrady za běžné domácí prostředí těm seniorům, kteří s ohledem na svůj věk a zdravotní stav, nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí.

Pomoc a podpora vychází z individuálně určených potřeb uživatelů, respektuje základní lidská práva a svobody, důstojnost a usiluje o sociální začleňování uživatelů.

Cílem poskytované sociální služby je:

Uživatel, který v zařízení za podpory poskytované služby důstojně prožije a dožije svoje stáří.

Uživatel, který je spokojený v těchto oblastech:

- ubytování
- stravování
- poskytování sociálně aktivizačních činností dle individuálních potřeb
- zajištění soukromí

Uživatel, který si za podpory poskytované sociální služby uchová co nejdéle svoje schopnosti a dovednosti, zejména ve vztahu ke své soběstačnosti a umí aktivně trávit svůj čas,

měřitelnost: zhodnocení stavu dle ošetřovatelských metod, zapojování do aktivit, kontakt

a hodnocení rodiny

Uživatel, kterému je sociální služba poskytována dle jeho individuálních potřeb, osobních přání a poskytuje mu podporu při jejich realizaci.

Cílová skupina: senioři

Věková kategorie: osoby od 60 let věku

Kapacita Domova pro seniory je 72 lůžek. V budově **A** bydlí 41 uživatelů sociální služby

z toho 5 mužů, 36 žen a v budově **B** bydlí 31 uživatelů sociální služby z toho 8 mužů a 23 žen. Obě budovy jsou propojeny krčkem.

Pracovníci domova pro seniory zabezpečují trvale ubytovaným uživatelům nepřetržitě sociální službu, která obsahuje tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně, zajištění celkové koupele v bezbariérové koupelně
- pomoc při péči o osobní oblečení
- přípravu a podávání stravy v jídelně či na pokoji uživatele
- pomoc při úklidu skříní a nočních stolků uživatelů
- doprovod k lékaři, kadeřnici či pedikérce a na kulturní akce pořádané organizací i mimo zařízení
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- podílí se na individuálním plánování průběhu sociální služby
- zpracovávají a vedou dokumentaci uživatele sociální služby – jako klíčoví pracovníci
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zdravotní péče je poskytována prostřednictvím praktických lékařů, dle svobodné volby uživatelů domova pro seniory. Ošetrovatelskou péči zjišťují registrované všeobecné sestry v souladu s platnou legislativou.

Ošetrovatelská péče zahrnuje tyto základní činnosti:

- měření a sledování fyziologických funkcí (TT, TK, P), sledování hmotnosti
- příprava a podávání léků, mastí, čípků a kapek, dohled nad užíváním léků
- aplikace injekcí
- aplikace očkovacích vakcín
- odběry biologického materiálu (krev, moč, stěry z rány, výtěry- krk, rektum, sputum)
- orientační vyšetření krve na glykemii
- orientační vyšetření moči chemicky
- aplikace zábalů, obkladů
- zavádění a péče o permanentní močové katétry u mužů i žen
- převazy, péče o chronické rány a proleženiny
- odsávání dýchacích cest
- zajištění polohování ležících uživatelů pomocí speciálních pomůcek
- zajištění první pomoci
- vedou ošetrovatelskou dokumentaci
- připravují a zpracovávají ordinace lékařů
- vedou evidenci zásoby léků a pomůcek pro inkontinenci

Sociální pracovníce poskytuje uživatelům pomoc při vyřizování úředních, soukromých a rodinných záležitostí, vede osobní spis uživatele domova pro seniory.

Vyváženost stravy a sestavování jídelních lístků vykonává nutriční terapeut.

2. DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Posláním domova se zvláštním režimem je poskytovat nepřetržitou podporu a pomoc seniorům v nepříznivé sociální situaci, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu již nemohou žít ve svém přirozeném prostředí mezi svými blízkými a dobrovolně si zvolí pobyt v domově se zvláštním režimem.

Cíl

Podporovat soběstačnost uživatele služeb, chránit jeho soukromí, respektovat potřeby uživatelů, umožnit udržení kontaktu s přirozeným prostředím, dále je to vzájemná harmonie prostředí a mezilidských vztahů, které spolu vytváří v zařízení jeden celek a v neposlední řadě je to i spokojenost uživatele samotného.

Cílová skupina:

- osoby trpící Alzheimerovou chorobou,
- osoby se všemi typy stařeckých demencí,
- osoby po cévní mozkové příhodě,
- osoby s degenerativním onemocněním mozku,

jejichž situace vyžaduje stálou pomoc a podporu jiné fyzické osoby.

Věková struktura cílové skupiny

- osoby od 55 let, které byly posouzeny jako plně invalidní

Kapacita Domova se zvláštním režimem je 111 lůžek. V budově **A** bydlí 43 uživatelů sociální služby z toho 10 mužů, 33 žen a v budově **B** bydlí 68 uživatelů sociální služby z toho 17 mužů, 51 žen

Pracovníci domova se zvláštním režimem nepřetržitě zabezpečují trvale ubytovaným uživatelům sociální služby, které obsahují tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně, zajištění celkové koupele v bezbariérové koupelně
- pomoc při péči o osobní oblečení
- přípravu a podávání stravy v jídelně či na pokoji uživatele
- pomoc při úklidu skříní a nočních stolků uživatelů
- doprovod k lékaři, kadeřnici či pedikérce a na kulturní akce pořádané organizací
- zprostředkování kontaktů se společenským prostředím
- podílí se na individuálním plánování průběhu sociální služby
- zpracovávají a vedou dokumentaci uživatele sociální služby – jako klíčoví pracovníci
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zdravotní péče je poskytována prostřednictvím praktických lékařů, dle svobodné volby uživatelů domova se zvláštním režimem.

Ošetrovatelskou péči zjišťují registrované všeobecné sestry v souladu s platnou legislativou.

Ošetrovatelská péče zahrnuje tyto základní činnosti:

- měření a sledování fyziologických funkcí (TT, TK, P), sledování hmotnosti
- příprava a podávání léků, mastí, čípků a kapek, dohled nad užíváním léků
- aplikace injekcí
- aplikace očkovacích vakcín
- odběry biologického materiálu (krev, moč, stěry z rány, výtěry- krk, rektum, sputum)
- orientační vyšetření krve na glykemii
- orientační vyšetření moči chemicky
- aplikace zábalů, obkladů
- zavedení a péči o permanentní močové katétry u mužů a žen
- péče o PEG sondu
- převazy, péče o chronické rány a proleženiny
- zajištění polohování ležících klientů pomocí speciálních pomůcek
- zajištění klientům odborná vyšetření u specialistů
- zajištění první pomoci
- odsávání horních dýchacích cest
- vedou ošetrovatelskou dokumentaci
- připravují a zpracovávají ordinace lékaře
- vedou evidenci zásoby léků a pomůcek pro inkontinenci

Sociální pracovníce poskytuje uživatelům pomoc při vyřizování úředních, soukromých a rodinných záležitostí, vede osobní spis uživatele.

Vyváženost stravy a sestavování jídelních lístků prováděla nutriční terapeutka.

SPOLEČNÉ PRO DOMOV PRO SENIORY A DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Složení týmu pečujícího o klienty

Pracovní zařazení	Počet pracovníků	Úvazky na službách - DS/DZR	
Ředitel	1	0,15	0,25
Vrchní sestra	1	0,5	0,5
Staniční sestra	3	1	2
Všeobecná sestra	18	4,48	10,89
Nutriční terapeut	1	0,2	0,2
Sociální pracovník	4	2	2
Prac. přímé obsl. péče	59	20,87	34,38
Aktivizační pracovník	5	2,48	2,48
Administrativa	6	1,8	2,6
Uklízečka	11	5	6
Pomocný pracovník	4	2	2
Údržba	2	0,66	0,7
Pradlena	5	1,6	3,3
Manipulační dělník	2	1	1
Kuchař + pomocný	9	2,98	4,68

Vzdělávání pracovníků: v roce 2015 dále probíhalo vzdělávání pracovníků prostřednictvím projektu financovaného z prostředků Evropského sociálního fondu - Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

V rámci projektu Vzdělávání pracovníků CSS Znojmo, reg. č. CZ.1.04/3.1.03/A7.00043, byli zaměstnanci vzděláváni v oblastech:

- Péče o osoby s demencí

Tento projekt byl realizován do černa letošního roku a to rozdělením do dvou bloků, kdy pracovníci získali 16 hodin akreditovaného vzdělávání dle platné legislativy.

Další vzdělávání pracovníků pomáhajících profesí dle platné legislativy:

- Specifika práce s klientem v zařízení sociálních služeb, vhodné využití pomůcek při manipulaci s klientem
- První pomoc
- Péče o klienty v sociálních službách po TEP
- Podpora kontinence
- Paliativní péče
- Stáří s hendikepy, aneb „v kůži seniora“
- Komplexní péče o seniory
- Nežádoucí události v sociálních službách
- HydroTerapie jednoduše a efektivně

V rámci celoživotního vzdělávání na konci roku 2014 dvě všeobecné sestry úspěšně absolvovaly certifikovaný kurz KATETRIZACE MOČOVÉHO MĚCHÝŘE U MUŽŮ. Nyní jsou tyto pracovnice kompetentní v rámci vyžádané ošetrovatelské péče, poskytnout péči o urogenitální systém se zavedeným močovým katétre u mužů. Doposud tyto úkony zjišťovala vyškolená všeobecná sestra z Charity, kdy v 1. Q 2015 byla péče Charity předána našim specializovaným všeobecným sestrám.

V průběhu roku v domově pro seniory absolvují svoji praxi studenti Gymnázia a Střední pedagogické školy obor Sociální činnost, Střední zdravotnické školy, Vyšší zdravotnické školy, absolventi rekvalifikačních kurzů Republikového centra vzdělávání a Eroeduca, Merlin, studenti Vyšší odborné sociální školy.

Co se nám v průběhu roku 2015 podařilo

V rámci 7. ročníku týdne sociálních služeb se již po sedmé uskutečnil v našem zařízení den otevřených dveří. Díky novým velkým prostorám v budově B byl tento den velmi vydařený s velkou účastí uživatelů a jejich rodinných příslušníků.

Pracovníci se s uživateli zapojili do několika projektů jako, např. se společností SCA Hygiene Products, která vyhlásila již 4. ročník projektu **Poslání pečovat** v kategorii Příběh. Projekt poslání pečovat je oceněním náročné práce pracovníků v oblasti sociálních služeb.

Další z projektů byl **nutrition Day** se konal 19. listopadu 2015. V tento den se na odděleních nemocnic a v zařízeních typu domy seniorů, LDN uskutečnil sběr dat, která se následně vkládají do databáze nutritionDay a využijí, jako jednoduchý nástroj k hodnocení poskytované nutriční péče. Z výsledků lze porovnat úroveň nutriční péče a nastavit postupy ke zvýšení kvality poskytované péče uživatelům.

Ve spolupráci s Alzheimer nadačním fondem jsme se zapojili, do projektu **Čtení pomáhá.**



Smyslem projektu je zapojit školáky do čtení knih za účelem pomoci nemocným či handicapovaným lidem. Účastí v tomto projektu jsme pro naše zařízení získali 100 000 Kč určených k pořízení kardiackých křesel.

V prosinci 2015 jsme přešli z Cygnu na Cygnus 2 Premium, který umožňuje pracovat komplexně s třemi moduly dokumentace klienta najednou a navíc je možné elektronicky podepisovat ošetrovatelskou dokumentaci dle platné legislativy.

Ve IV. Q roku 2015 byla v budově A, zahájena rekonstrukce čtyř koupelen v bytech uživatelů domova pro seniory a domova se zvláštním režimem na bezbariérové. Současně s rekonstrukcí koupelen byla modifikována čistící místnost (budova A druhé patro) tak, aby odpovídala současným hygienickým normám. Dále souběžně se stavebními úpravami byl rekonstruován sklad vozíků na relaxační místnost s perličkovou vanou (budova A první patro).

V průběhu roku byl upraven stravovací systém a to pořízením nového čtecího a objednávkového systému pro komplexní zpracování a vyúčtování stravného elektronicky.

Nákup pomůcek:

- Hydraulický zvedák značky Calypso
- 4 kusy sprchových pojízdných křesel typ 577
- 9 kusů závěsných stěn – drátěný program – vybavení rekonstruovaných koupelen
- Nerozbitné polykarbonátové hrnečky a dezertní talíře 200 kusů
- Elektrické holicí strojky pro muže 3 kusy
- 3 kusy vaků k elektrickému zvedáku – transportní, koupací, toaletní

I. Domov pro seniory

Aktivizace našich klientů je nedílnou součástí poskytování sociálních služeb pro seniory. Aktivizační pracovníce mají na starosti aktivizační, kulturní a společenské činnosti, které si klienti vybírají sami dle svých zájmů, schopností, dovedností a aktuálního zdravotního stavu. Klienti si mohou vybírat z pestré nabídky skupinových a individuálních programů aktivit. Nabízíme našim klientům celou škálu činností:

- terapie v pracovní dílně (procvičování a zdokonalování jemné motoriky, podílení se na výrobě výzdoby Domova)
- návštěva klubovny, kde se provádí především kognitivní trénink
- nácvik chůze
- kondiční cvičení, cvičení na rotopedu
- individuální cvičení
- pečení a práce v kuchyni (příprava občerstvení na narozeninové oslavy, pečení velikonočních mazanců na Velikonoční zábavu, pečení perníků, vánočního cukroví, vánočky)
- muzikoterapie, solná jeskyně, aromaterapie
- relaxační perličkové koupele
- přednášky (Operní pěvci, Bezpečná domácnost, Helena Růžicková, Krásy Znojemska, Ema Destinová)
- cvičení Tai-chi
- zpívání s kytarou
- canisterapie – individuální, skupinová
- mše svatá, návštěva kněze na pokoji
- výlety (výlet vláčkem po městě Znojme, návštěva Vranovské přehrady, Slavnosti chleba ve Slupi)
- návštěva hřbitova na dušičky, vánoční výlet na adventní trhy do města Znojma)
- účast na společenských akcích v našem zařízení (zábava Vesele do nového roku, Tříkrálová sbírka, Masopustní merenda, zábava Vítání jara, Hudebně-zábavné vystoupení Dua Kondor, pálení čarodějnic na zahradě Domova, Velikonoční zábava, Rodinné soutěžní odpoledne, zábava k Ukončení sezony, Den seniorů, Den otevřených dveří, Mikulášská zábava, předvánoční vystoupení country kapely Květinka; různá vystoupení dětí k příležitosti Dnu matek, MDŽ, výroba vánočních vazeb, mezigenerační setkávání – pečení perníčků s dětmi z MŠ, zdobení vánočních stromečků dětmi z okolních MŠ a ZŠ, nadílka Mikuláše a jeho družiny, vánoční posezení s klienty)
- vycházky po zahradě Domova a v Městském lesíku

Obyvatelé Domova pro seniory se dozvídají o konaných aktivitách od aktivizačních pracovníků ale i prostřednictvím informačních nástěnek na jednotlivých odděleních či za pomoci místního zpravodaje.

Aktivizační činnosti zajišťuje celkem 5 aktivizačních pracovníků. Aktivizační činnosti probíhají individuálně na pokoji, nebo skupinově a to především v prostorách dílen a klubech dle časového harmonogramu. Cílem všech našich aktivit je nejen zachování a rozvíjení pohybové aktivity klientů za pomoci nácviků chůze a kondičního cvičení, ale také zachování a rozvíjení rozumových schopností kognitivními tréninky. V neposlední řadě se snažíme o rozvíjení manuální zručnosti.

Krom pravidelných nácviků chůze, kluboven a pracovních terapií se klienti i nadále pravidelně každé pondělí odpoledne účastní zpívání s kytarou pod vedením paní Červenkové. Již tradiční pravidelnou aktivitou je i cvičení Tai-chi, které probíhá pravidelně každé úterý a středu dopoledne. Tohoto cvičení se mohou účastnit jak klienti mobilní, tak i uživatelé na vozíčkách. Jednou za čtrnáct dní se mohou klienti účastnit bohoslužby s kaplanem Mgr. Martinem Hönigem v kapli Domova. Současně se mší navštěvuje dle zájmu pan farář a děkan Mons. Jindřich Bartoš ležící klienty na pokojích. Dvakrát do měsíce probíhá skupinová canisterapie pod vedením paní Hany Klíčnickové. Se svojí fenkou Gerdou chodí za těmi klienty, kteří nemají obavy z pejsků, ale naopak se s nimi rádi pomazlí.

Jednou za měsíc pravidelně pořádáme narozeninové oslavy klientů v daném měsíci, krom vytváření společenských struktur mají tyto akce charakter vzpomínání na uplynulý čas – reminiscenční význam.

Během roku 2015 jsme úspěšně dokončili reminiscenční místnost. Jedná se o místnost pro klienty, která je vybavená starožitným nábytkem. Klienti zde mohou relaxovat a připomenout si dobu svého mládí. Místnost je využívána na oslavy narozenin, nebo si zde mohou posedět rodinní příslušníci, kteří přišli za klientem na návštěvu.

I nadále spolupracujeme s dobrovolnickou organizací ADRA. V letošním roce docházelo do Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem celkem 30 dobrovolníků, kteří pravidelně navštěvují naše uživatele na pokoji. Je na domluvě mezi klientem a dobrovolníkem, co budou společně podnikat. Většinou si povídají, chodí na vycházky do okolí či hrají své oblíbené společenské hry. Mimo jiné dobrovolníci zajišťují doprovody našim klientům na akcích mimo zařízení.



II. Domov se zvláštním režimem

Součástí péče o klienty v domově se zvláštním režimem jsou také aktivizační, kulturní a společenské činnosti, které si klienti vybírají sami dle svých zájmů, schopností, aktuálního zdravotního stavu a dovedností. Klienti si mohou vybírat z pestré nabídky těchto činností:

- terapie v pracovní dílně (procvičování jemné motoriky, podílení se na výrobě výzdoby Domova)
- návštěva klubovny, kde se provádí především kognitivní trénink
- nácviky chůze
- kondiční cvičení, cvičení na rotopedu
- individuální cvičení
- pečení a práce v kuchyni (příprava občerstvení na narozeninové oslavy, pečení velikonočních mazanců na Velikonoční zábavu, pečení perníků, vánočního cukroví, vánočky)
- muzikoterapie, solná jeskyně, aromaterapie
- smyslová terapie (masáž rukou)
- relaxační perličkové koupele
- četba, předčítání
- cvičení Tai-chi
- zpívání s kytarou
- canisterapie – individuální, skupinová
- mše svatá, návštěva kněze na pokoji
- výlety, doprovod uživatelů při výletech (výlet vláčkem po městě Znojmo, návštěva Vranovské přehrady, Slavnosti chleba ve Slupi, návštěva hřbitova na dušičky, vánoční výlet do města Znojma)
- účast na společenských akcích v našem zařízení (zábava Vesele do nového roku, Tříkrálová sbírka, Masopustní merenda, zábava Vítání jara, Hudebně-zábavné vystoupení Dua Kondor, pálení čarodějnic na místní zahradě, Velikonoční zábava, Rodinné soutěžní odpoledne, zábava k Ukončení sezony, Den seniorů, Den otevřených dveří, Mikulášská zábava, předvánoční vystoupení country kapely Květinka; různá vystoupení dětí k příležitosti Dnu matek, MDŽ, výroba vánočních vazeb, mezigenerační setkávání – pečení perníčků s dětmi z MŠ, zdobení vánočních stromčků dětmi z okolních MŠ a ZŠ, nadílka Mikuláše a jeho družiny, vánoční posezení s klienty)
- vycházky po místní zahradě a v přilehlém Městském lesíku

Klienti se dozvídají o konaných aktivitách od aktivizačních pracovníků ale i prostřednictvím informačních nástěnek na jednotlivých odděleních či za pomoci místního zpravodaje.

Aktivizační činnosti zajišťuje celkem 5 aktivizačních pracovníků. Aktivizační činnosti probíhají individuálně na pokoji, nebo skupinově v klubovnách, nebo dílnách. Cílem všech aktivit je zachování a rozvíjení pohybové aktivity klientů pomocí nácviků chůze a kondičním cvičením, zachování a rozvíjení rozumových schopností pomocí kognitivních tréninků, dále také udržení manuální zručnosti.

Krom pravidelných nácviků chůze, kluboven a pracovních terapií se klienti i nadále pravidelně každé pondělí odpoledne účastní zpívání s kytarou pod vedením paní Červenkové. Tradiční pravidelnou aktivitou je i cvičení Tai-chi, které probíhá pravidelně každé úterý a středu dopoledne. Tohoto cvičení se mohou účastnit jak klienti mobilní, tak i uživatelé na vozíčkách. Jednou za čtrnáct dní se mohou klienti účastnit bohoslužby s kaplanem Mgr. Martinem Hönigem v kapli Domova. Současně se mší navštěvuje dle zájmu pan farář a děkan Mons. Jindřich Bartoš ležící klienty na pokojích. Dvakrát do měsíce probíhá skupinová canisterapie pod vedením paní Hany Klíčnickové. Se svojí fenkou Gerdou chodí za těmi klienty, kteří nemají obavy s pejsků, ale naopak se s nimi rádi pomazlí.

Jednou za měsíc pravidelně pořádáme narozeninové oslavy klientů v daném měsíci, krom vytváření společenských struktur mají tyto akce charakter vzpomínání na uplynulý čas – reminiscenční význam.

I v letošním roce nadále spolupracujeme s dobrovolnickou organizací ADRA. V letošním roce docházelo do Domova se zvláštním režimem celkem 30 dobrovolníků, kteří pravidelně navštěvují uživatele na pokoji – četbou a povídáním jim zpříjemňují dlouhé dny, berou je na vycházky do okolí. A v neposlední řadě dobrovolníci zajišťují i doprovody klientům na akcích mimo areál.



Během roku 2015 jsme úspěšně dokončili reminiscenční místnost. Jedná se o místnost pro klienty, která je vybavená starožitným nábytkem. Klienti zde mohou relaxovat a připomenout si dobu svého mládí. Místnost je využívána na oslavy narozenin, nebo si zde mohou posedět rodinní příslušníci, kteří přišli za klientem na návštěvu.



H. OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE (zdravotní služba)

je poskytována klientům v domech s pečovatelskou službou. Odborná zdravotnická péče (odbornost 925 – sestra domácí zdravotní péče) se poskytuje na základě doporučení praktického lékaře. Úhrada je prováděna způsobem odpovídajícím vyhlášce č. 273/2015 Sb.

Nejčastěji se jedná o tyto úkony:

- ❖ Aplikace injekcí
- ❖ Ošetřování bércových vředů nebo jiných ran
- ❖ Nácvik a aplikace inzulínu
- ❖ Měření tlaku
- ❖ Aktivizace klienta jak po stránce fyzické tak psychické

Cílem této služby je umožnit léčení v domácím prostředí. Ošetřovatelskou péči poskytují sestry s registrací, pracující bez odborného dohledu. Úkony se poskytují během dne, včetně víkendu a svátků.

Ošetřovatelská péče se poskytuje od roku 2005. V roce 2015 se zdravotní sestry staraly o 189 klientů.

Provoz zajišťuje:

5 všeobecných sester (v celkovém úvazku – 1,25)

1 všeobecná sestra – dohoda o provedení práce

